

# Les clients "partiellement satisfaits" des ajustements de la SNCB

L'association des clients des transports publics (ACTP) s'est déclarée ce vendredi "partiellement satisfaite" des "ajustements d'horaires" annoncés hier par la SNCB.

Concrètement, 12 lignes, qui représentent à elles seules 83% des plaintes, sont concernées par ces adaptations. En V<sup>l</sup>onie, les modifications toucheront 3 lignes (la ligne 161 LLN-Bruxelles, la ligne 124 Charleroi-Bruxelles et la ligne 36 Liège-Bruxelles).

"Si elle tient à souligner les efforts de la SNCB pour répondre dans de brefs délais aux souhaits exprimés par les voyageurs, l'ACTP n'est que partiellement satisfaite des modifications annoncées", a indiqué l'association. Selon cette dernière, une solution n'est en effet apportée "qu'à une petite partie des plaintes reçues". Ainsi, "rien n'est proposé pour les allongements de temps de parcours et les correspondances devenues difficiles ou impossibles" qui constituent la majorité des récriminations. (belga)

