

Rapport d'activité 2011

Réunions, tables rondes, conférences, ...

1. Rencontre Tiphaine DEBOSSCHERE, DN&T : Navibus Liège (Liège, le 11 janvier)
2. Table ronde Infrabel : présentation des résultats de ponctualité 2010 (Bruxelles, le 25 janvier)
3. Formation continuée CeM : ABC d'une bonne collaboration TEC - Communes (Namur, le 25 janvier)
4. Table ronde organisée par les Amis du Rail d'Halanzay et la commune d'Aubange : problématique de la tarification transfrontalière par rail (Aubange, le 16 février)
5. Réunion de l'observatoire politique du MOC : Quel avenir pour la ligne 163 dans le cadre du raccordement ferré du zoning de Molinfaing ? (Libramont, 21 février)
6. Réunion de suivi de la subvention ACTP (Namur, le 22 février)
7. Inauguration du Point-Vélo de Liège-Guillemins (Liège, le 22 février)
8. Rencontre Aline VERBIST, SRWT : les futures gares TEC de Mons et de Namur (Jambes, le 23 février)
9. Rencontre Ronny BALCAEN, député fédéral, en vue de l'audition des Administrateur SNCB sur la ponctualité (Bruxelles, le 24 février)
10. Rencontre Sabin S'HEEREN : revendications de l'ACTP vis-à-vis de SNCB (Bruxelles, le 28 février)
11. Assemblée Générale de l'ACTP (Liège, le 8 mars)
12. Réunion du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 8 mars)
13. Assemblée Générale de la Fédération Européenne des Voyageurs (Barcelone, le 13 mars)
14. Table ronde Infrabel : la campagne de sensibilisation à la sécurité d'exploitation, l'information aux voyageurs, la gestion du trafic en 2020 (Bruxelles, le 25 mars)
15. Rencontre François SCHREUER, asbl Urbagora : la Transbrabançonne (Liège, le 29 mars)
16. Rencontre Carine ZANELLA, Isabelle TASSET, Dominique PEDRON et Isabelle KUPPENS, TEC Liège-Verviers : l'information aux voyageurs, l'accostage des bus et la desserte de l'hôpital d'Esneux (Liège, le 4 avril)
17. Rencontre Juliette WALKIERS, IEW : la stratégie ferroviaire wallonne (Liège, le 11 avril)
18. Rencontre Jean-Henri RENARD, GTF : la stratégie ferroviaire wallonne (Liège, le 11 avril)
19. Rencontre Michel FIRKET, échevin de l'Urbanisme Ville de Liège : l'aménagement de l'esplanade des Guillemins (Liège, le 14 avril)
20. Réunion Thalys (Bruxelles, le 10 mai)
17. Rencontre Stakeholders - SNCB Holding : vision/mission et résultats de la SNCB Holding et projets relatifs à la mobilité réseau (Bruxelles, le 24 mai)

18. Table ronde Infrabel : projet pilote bornes interactives, un nouveau site web pour Infrabel, écrans d'affichage pour l'Horeca et les sociétés proches des gares (Bruxelles, le 27 mai)
19. Assemblée Générale ordinaire du TEC Brabant wallon (Wavre, le 1^{er} juin)
20. Rencontre Michel AMBROISE, Président des Amis du Rail d'Halanzuy : la rénovation de la gare d'Halanzuy (Halanzuy, le 3 juin)
21. Conseil d'administration de l'ACTP (Bruxelles, le 9 juin)
22. Annual Meeting Eurostar (Bruxelles, le 10 juin)
23. Conseil d'Administration de la Fédération Européenne des Voyageurs (Bruxelles, le 10 juin)
24. Réunion du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 14 juin)
25. Présentation du baromètre qualité SNCB (Bruxelles, le 22 juin)
26. Table ronde Infrabel : analyse des résultats de l'enquête menée auprès des associations (Bruxelles, le 17 mai)
27. Rencontre Vincent SNOECK, Président de l'asbl Gamah : TEC et PMR (Namur, le 6 juillet)
28. Réunion du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 20 juillet)
29. Conseil d'administration de l'ACTP (Bruxelles, le 31 août)
30. Conférence organisée par les Amis du Rail d'Halanzuy : le maintien et la réouverture de lignes en zones transfrontalières et rurales et le retour du rail dans le Centre Ardenne (Bastogne, le 10 septembre)
31. Rencontre Serge DRUGMAND, conseiller cellule mobilité cabinet Henry : stratégie ferroviaire pour la Wallonie, présentation des propositions de l'ACTP (Jambes, le 12 septembre)
32. Assemblée Générale extraordinaire du TEC Brabant wallon (Wavre, le 13 septembre)
33. Mobility Day organisé par le CIEM et Mobimix : la mobilité à la carte (Bruxelles, le 22 septembre)
34. Table ronde Infrabel : les travaux de la cabine d'Etterbeek, Railtime by Phone, Railtime Mobile, Tuende et feedback sur le test des bornes interactives (Bruxelles, le 30 septembre)
35. Conférence de presse organisée par la CSC-Transcom : rompre avec l'archaïsme du groupe sncb, rompre avec le mode de pensée de dégradation de l'offre ferroviaire, pour en finir avec les modèles financiers et de moyennes, cas d'étude pour la zone de la province de Luxembourg (Arlon, le 4 octobre)
36. Formation continuée CeM : ABC d'une bonne collaboration TEC - Communes (Namur, le 6 octobre)
37. Réunion de la Fédération Européenne des Voyageurs (Luxembourg, le 21 octobre)
38. Rencontre Louis MARAITE, porte-parole SNCB Holding : ce qui fâche à Liège-Guillemins (Liège, le 24 octobre)
39. Réunion du Comité Consultatif des Usagers (Bruxelles, le 25 octobre)
40. Rencontre François SCHREUER, asbl Urbagora : la plateforme tramliege.be (Liège, le 31 octobre)
41. Conseil d'Administration de l'ACTP (Bruxelles, le 4 novembre)
42. Rencontre Philippe HENRY, Ministre de la Mobilité : réponse à la carte blanche publiée par la plateforme tramliege.be (Jambes, le 16 novembre)
43. Rencontre Guy BEMELMANS, Directeur district sud-est SNCB Holding : les revendications de l'ACTP vis-à-vis de la SNCB Holding (Charleroi, le 17 novembre)

44. Pôle de compétences sur la thématique ferroviaire en Wallonie organisé par IEW (Namur, le 23 novembre)
45. Table ronde Infrabel : l'avancement des travaux du RER, la collaboration entre les différentes entités du Groupe SNCB et Infrabel, une entreprise publique financièrement saine (Bruxelles, le 25 novembre)

Courriers

1. Willy DEMEYER, Bourgmestre de Liège : l'aménagement de la connexion train-tram-bus aux Guillemins (4 janvier)
2. Claude DEDYE, Directeur district sud-est SNCB Holding : la ponctualité de la relation ICO Bruxelles-Maastricht (26 janvier)
3. Jannie HAEK, Administrateur délégué SNCB Holding : tarifs parking dans les gares SNCB le weekend (7 février)
4. Denise LAURENT, Bourgmestre de Trooz : la réhabilitation de la gare de Trooz (7 février)
5. Michel FIRKET, Echevin de l'Urbanisme - Ville de Liège : panneaux publicitaires et abribus (le 7 février)
6. Jean-Marc VANDENBROUCKE, Administrateur général SRWT : accueil des landaus à bord des bus (7 février)
7. Luc LALLEMAND, Administrateur délégué Infrabel : la ponctualité de la relation ICO Bruxelles-Maastricht (16 février)
8. José HUBERTY, représentation commerciale SNCB Liège : dépliants horaires dans les commerces bordant la ligne 43 Liège-Jemelle (17 février)
9. Patricia RODRIGUES DA COSTA, Public Affairs Corporate & Public Affairs Infrabel : généralisation des vidéos des prochains départs sur les quais (21 février)
10. Carine ZANELLA, Responsable communication TEC Liège-Verviers : travaux à Liège-Guillemins et signalétique TEC (1^{er} mars)
11. Willy DEMEYER, Bourgmestre de Liège : la ponctualité de la relation ICO Bruxelles-Maastricht (4 mars)
12. Marc DESCHEEMAECCKER, Administrateur délégué SNCB et Luc LALLEMAND, Administrateur délégué Infrabel : délais d'intervention en cas de panne (21 mars)
13. Valérie Carra, ingénieur à la Direction Accès Réseau Infrabel : le passage à niveau d'Esneux (6 avril)
14. Michel FIRKET, Echevin de l'Urbanisme - Ville de Liège : la future gare de Liège-Guillemins (26 avril)
15. Jean-Marc VANDENBROUCKE, Administrateur général SRWT : PMR et confort des bus (5 mai)
16. Isabelle MEWISSEN, Directrice générale TEC Liège-Verviers : l'accueil des PMR à bord des bus (12 juillet)
17. Roland LEONARD, Echevin des travaux-Ville de Liège : l'arrêt de bus Hôtel de police (16 août)
18. Stéphane THIERY, Responsable communication SRWT : recueil de recommandations et de réglementations à l'attention des chauffeurs des TEC (16 août)
19. Jannie HAEK, Administrateur délégué SNCB Holding : la signalétique dans les grandes gares (25 août)

20. Marc MASY, Direction Client-Réseau-Mobilité SRWT : abribus, collaboration TEC, Villes et Communes (29 août)
21. Jean-Marc VANDENBROUCKE, Administrateur général SRWT : information TEC en gare de Liège-Guillemins, Namur et Ottignies (28 octobre)
22. Anne VAN WONTERGHEM, Responsable de la relation clientèle TEC Brabant-Wallon : correspondances TEC en gare d'Ottignies (7 novembre)

Communiqués de presse

1. L'ACTP juge la hausse tarifaire prévue ce 1er février à la SNCB inopportune (12 janvier)
2. L'accident ferroviaire de Pepinster (29 janvier)
3. Modification du service des trains sur l'axe Nord-Midi (3 février)
4. Grèves sauvages à la SNCB (8 avril)
5. Action sauvage des cheminots en Hainaut (14 avril)
6. Ponctualité des trains au 1er trimestre 2011 (27 avril)
7. Grève sauvage au TEC Liège-Verviers (5 mai)
8. Mouvements sociaux à la SNCB ce lundi 23 mai (20 mai)
9. Grève sauvage au TEC Liège (8 juin)
10. Grève au TEC Liège-Verviers (16 juin)
11. Chaos sur le rail ce lundi 27 juin (28 juin)
12. Mesures d'économie à la SNCB (12 juillet)
13. Suppressions de trains annoncées à la SNCB (27 septembre)
14. Grève au TEC Charleroi (3 octobre)
15. Le tracé du futur tram liégeois (12 octobre)
16. 300 trains menacés de suppression (17 octobre)
17. 170 trains supprimés en décembre 2012 (19 octobre)
18. Réduction de l'offre TEC (21 octobre)
19. Tram à Liège (25 octobre)
20. Un demi-tram pour Liège (23 décembre)

Interventions télévisées et radiophoniques

1. Chat en ligne (lesoir.be) : la ponctualité des trains en 2010 (26 janvier)
2. RCF : présentation de l'ACTP à la (26 janvier)
3. Emission consacrée à la suppression de trains annoncée sur l'axe Nord-Midi sur La Première (4 février)
4. Emission Controverse (RTL) : grèves sauvages et service minimum dans les transports publics (20 février)
5. Emission Mise au Point (RTBF) : grèves TEC et service minimum (19 juin)
6. RCF : présentation du dossier « Ce qui fâche à Liège-Guillemins » (25 août)
7. Emission consacrée à la situation du Groupe SNCB sur Canal C (12 décembre)

Publications

1. Trimestriel aCtp-Info (mars, juin, septembre, décembre)
2. Que demandent les Clients de la SNCB ? (janvier)
3. Qualité exigée d'une bonne connexion train-bus (avril)
4. Les bus locaux (juillet)
5. Ce qui fâche à Liège-Guillemins (août)
6. Stratégie ferroviaire pour la Wallonie (septembre)

Newsletters

1. Hausse tarifaire au 1^{er} février + place gratuite pour l'exposition SOS Planet (13 janvier)
2. Présentation du dossier « Que demandent les Clients de la SNCB ? » + La Fédération Européenne des Voyageurs mène l'enquête + Appel à cotisation 2011 (20 janvier)
3. Présentation du bulletin trimestriel (29 mars)
4. SNCB: adaptation horaire le dimanche 12 juin (9 juin)
5. Présentation du bulletin trimestreil (24 juin)
6. SNCB : baromètre qualité 2010 (28 juin)
7. Sauver le patrimoine de la Compagnie Internationale des Wagons lits + présentation du site mobility-euregio.com (11 août)
8. Présentation du dossier « Ce qui fâche à Liège-Guillemins » (23 août)
9. TEC : gratuité pour les Journées du Patrimoine + SNCB : Billet Mobilité + Aménagement de la place des Guillemins et transport public + Suppression de la relation ICO Bruxelles-Maastricht (8 septembre)
10. Présentation du bulletin trimestriel + Portes ouvertes dans les ateliers SNCB (22 septembre)
11. Noctambus + Modification des horaires SNCB + Augmentations tarifaires + Nouveaux horaires et cadencement SNCF (12 décembre)
12. Présentation du bulletin trimestriel + Augmentation tarifaire au TEC + Service des trains adaptés en fin d'année (27 décembre)

Divers

1. Visite à Gand : bus hybride sur la ligne 3 + Project Gent Sint-Pieters (14 mars)
2. Visite de l'atelier SNCB de Malines (7 avril)
3. Test des bornes interactives développées par Infrabel et la SNCB Holding (11 juillet)
4. Visite gare des Guillemins avec Charles Ledent de La Meuse (18 août)
5. Visite de l'exposition « Le Tram, un mode de transport, un mode de vie » au Val Saint-Lambert (4 septembre)
6. Visite du Salon Busworld à Courtrai (25 octobre)