

La fête mais aussi l'information

médiateurs entre les clients et la SNCB ou les TEC.

Vous avez des activités dans toute la Wallonie. Quelles sont les particularités de la province du Luxembourg?

On voit que les gens se sentent délaissés par les transports publics dans cette province. Ils n'ont pas vraiment tort car il reste encore beaucoup d'améliorations à apporter au réseau. Par exemple les problèmes de correspondance entre la ligne 162 et la ligne Virton-Luxembourg. Nous sommes conscients de certaines choses mais d'autres nous échappent. C'est tout l'intérêt de pouvoir rencontrer les clients du rail et de transmettre leurs remar-

ques à la SNCB.

Par exemple?

On s'est rendu compte aujourd'hui qu'il y avait un problème propre à Marbehan avec les billets seniors. On peut les utiliser à partir de 9h00, mais ici le train part à 9h01. D'où problème.

On a aussi reçu d'autres « plaintes » concernant le prix des abonnements pour Luxembourg. Nous serons les relais pour faire remonter ces informations sur les besoins propres aux utilisateurs de chaque gare. Marbehan n'est pas Ciney ni Gembloux.

La SNCB (Infrabel) prévoit une modernisation pour la ligne 162.

Mais elle ne vous suffit pas?

Non car avec ces travaux, on reviendra à des temps de parcours proches de ceux de 1970. Ce n'est pas suffisant! Nous voudrions que les trains pendulaires (trains qui s'inclinent dans les virages) puissent circuler. Avec un minimum de travaux, le temps de trajet pourrait diminuer de 20 pour cent.

Votre mission est aussi d'informer le public?

Oui via nos brochures et notre site. Beaucoup de gens ne savent pas par exemple que les billets sont à moitié prix le week-end. La tâche est encore longue mais notre rôle est de plus en plus reconnu. ■

➤ www.actp.be



Julien Geets et Arnaud Lahaut.

EDA 13209

Julien Geets, Arnaud Lahaut, vous représentez l'association des clients transports publics ici à Marbehan. Les gens venaient à une fête mais ils semblent qu'ils soient aussi conscients des enjeux que la ligne représente pour la région?

En effet. Ils n'ont que peu d'occasions de s'exprimer par rapport à l'utilisation qu'ils font des transports publics. En ce sens, nous sommes un peu les