

Grève des Tec: un dialogue de sourds

- » Dixième grève des Tec Liège-Verviers ce lundi.
- » Les syndicats invoquent le manque de concertation avec la direction.
- » Loin d'excuser les grèves, l'association des usagers critique aussi la communication des Tec.

Les chauffeurs des Tec Liège-Verviers l'ont dit, et ils l'ont fait. Ce lundi, 24h durant, à l'exception des bus privés, aucun bus ne roulait. La cause de cette dixième grève : la mise à pied d'un collègue "ayant commis une faute professionnelle", estime la direction. Pour rappel, le 10 octobre dernier, une altercation s'était produite entre un chauffeur et un octogénaire monté dans un bus, hors zone de ramassage. Se voyant refuser l'accès au bus, la personne avait fait un malaise cardiaque. Elle est décédée quelques jours plus tard. Ce qui est reproché au chauffeur : avoir quitté son bus. Les syndicats s'insurgent.

Dégradations des relations

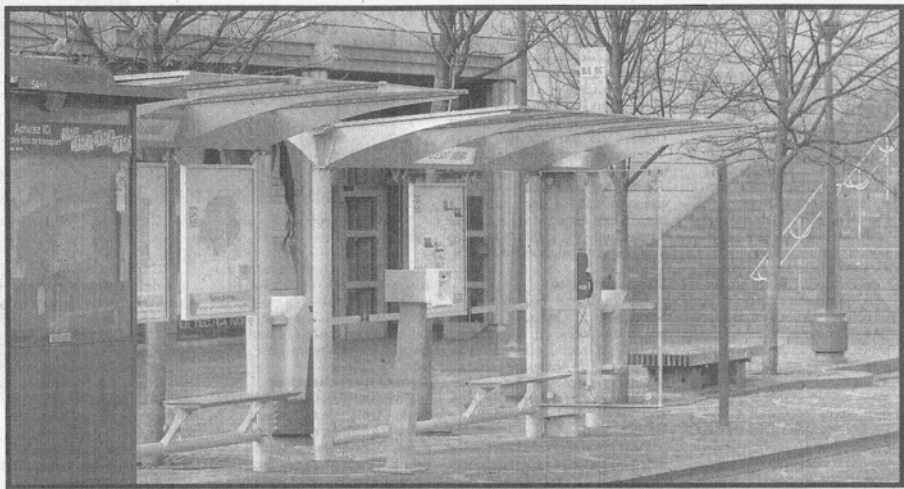
Si cet événement semble à l'origine de l'arrêt de travail, ces dernières semaines ont vu les grèves se répéter... plus que de coutume. Selon Claudy Vickevorst, secrétaire régional de la CGSP Tec Liège-Verviers, le malaise est en fait général. "Nos demandes, non prises en compte, de lever la mise à pied de notre collègue ne sont qu'un exemple parmi d'autres", explique Claudy Vickevorst. Ce que nous constatons à chaque fois, c'est que la direction

ne nous écoute pas. Particulièrement visé par ces critiques, un membre de la direction, M. Fox. Attaché aux relations sociales depuis 3 ans, "il a été engagé pour faire face aux problèmes de relations humaines", souligne Claudy Vickevorst. *Mais depuis trois ans, les relations ne cessent de se dégrader.* Autres raisons invoquées : "Le manque de communication et l'absence d'information sur les objectifs des Tec."

Loin de se cantonner à des désaccords ponctuels, l'entaille semble donc profonde, au grand dam des usagers. Sans prendre

position, Roger Patinet, vice-président de l'Association des clients des transports publics (ACTP) constate aussi "un réel manque de communication de la direction" et souhaiterait "une culture d'entreprise recentrée sur les usagers". De leur côté, les chauffeurs de bus aussi sentent que les usagers sont à bout de nerfs. Non sans raison. Une conférence sera prochainement organisée par les représentants syndicaux "pour faire comprendre au public pourquoi ça dérape". Et qui sait, peut-être, pour trouver une solution ?

Marc Bechet



■ Les arrêts de bus étaient désespérément vides ce lundi. La grève des Tec Liège-Verviers était générale et aura duré jusqu'à 4 h ce mardi.

ÉPIINGLE

La direction n'y comprend rien

Dans les rangs de la direction du Tec Liège-Verviers, si la nouvelle grève est mal accueillie, c'est avant tout l'incompréhension générale. Face aux reproches, Carine Zanella, responsable de la communication du Tec Liège-Verviers, avoue ne plus comprendre. "On nous reproche un manque de concertation avec le personnel et un manque d'information sur les objectifs du Tec, mais c'est faux". Selon Carine Zanella, les réunions se multiplient entre personnel et direction. "Quand un délégué syndical demande à être reçu, nous acceptons toujours le dialogue". La responsable souligne encore que la direction a engagé voici quelques mois un spécialiste en conciliation mais "que tout ce qu'il propose est rejeté en bloc". Incompréhension à nouveau quant aux reproches envers M. Fox : "Je ne comprends pas, reprend Carine Zanella, il ne se passait rien jusqu'à présent avec cette personne". A l'image des syndicats, la direction s'est dite prête à se mettre autour de la table. (M.Be.)