

Mécontentement des associations de navetteurs

La Libre (belga) (texte identique dans la DH)

Mis en ligne le 07/11/2008

Les associations de clients des transports en commun (ACTP) et de navetteurs (navetteurs.be) ont déploré vendredi la hausse des tarifs au 1er février 2009 annoncée par la SNCB. Ces associations jugent cette hausse trop importante au regard de la qualité du service offert par la compagnie ferroviaire.

Les associations de clients des transports en commun (ACTP) et de navetteurs (navetteurs.be) ont déploré vendredi la hausse des tarifs au 1er février 2009 annoncée par la SNCB.

Ces associations jugent cette hausse trop importante au regard de la qualité du service offert par la compagnie ferroviaire.

"En agissant de la sorte", la SNCB "abuse manifestement de son monopole", déclare dans un communiqué l'Association des clients de transport public (ACTP), tout en fustigeant "un contrat de gestion mal ficelé" qui autorise la SNCB à augmenter ses prix, "et ce alors que la qualité du service rendu ne cesse de se dégrader". L'ACTP estime en outre que la ponctualité de la compagnie ferroviaire laisse à désirer. "La ponctualité des trains en 2007 est la plus mauvaise enregistrée depuis 1998; si la situation s'est légèrement améliorée au 1er semestre 2008, la régularité des trains reste insatisfaisante", poursuit l'association qui relève enfin que "le nombre de trains supprimés ne cesse d'augmenter".

Si elle précise pouvoir admettre une augmentation annuelle des prix sur base de l'inflation et de l'augmentation des prix de l'énergie, l'association navetteurs.be se déclare quant à elle indignée par une augmentation supplémentaire de 1% qui serait justifiée par la bonne régularité des trains.

"Les navetteurs accepteraient plus aisément une augmentation des prix si celle-ci se traduisait par une amélioration de la qualité du service fourni", conclut navetteurs.be dans un communiqué.