

SNCB : des trains plus rapides en 1936

Ph. Law.

Mis en ligne le 11/12/2007

Les nouveaux horaires seraient une régression par rapport à ceux d'il y a 70 ans.

Bruxelles-Bruges se fait désormais en 58 minutes contre 52 minutes en 1936.

Quant au musée du train, on devrait être fixé fin janvier sur le site. En gare de Schaerbeek ?

Contrairement au discours apaisant de la SNCB, les nouveaux horaires de trains entrés en vigueur depuis dimanche 9 décembre mécontentent les usagers. D'après Gianni Tabbone, responsable de navetteurs.be, le site a reçu depuis deux à trois semaines entre 200 et 250 plaintes d'usagers. Les problèmes soulevés visent principalement quatre points : suppression de l'arrêt en gare de Bruxelles-Chapelle pour le train Quévy-Mons, modification de l'horaire du train de 16h03 (au lieu de 16h10) en gare du nord vers Charleroi-Châtelet, suppression de l'arrêt de trains en gare d'Etterbeek et celle d'autres arrêts à Schaerbeek.

Les usagers se plaignent également auprès de l'Association des clients des transports publics (ACTP). *"Nous recevons beaucoup de plaintes des usagers en raison de la suppression de certaines correspondances. Par exemple, le trajet Charleroi-La Louvière qui faisait 25-30 minutes fait aujourd'hui pratiquement une heure en raison de la suppression de l'arrêt à La Louvière"*, dénonce Roger Patinet, vice-président de l'ACTP.

Communication défaillante

Il déplore la mauvaise communication de la SNCB en matière d'adaptation des horaires des trains. *"La SNCB peine à faire une communication transparente des modifications d'horaires. En Suisse, par exemple, celles-ci sont communiquées six mois à l'avance permettant aux usagers de faire des remarques ou de s'adapter. Nous avons reçu les nouveaux horaires seulement trois semaines à l'avance"*, dit-il.

Au nord du pays, le pendant flamand de l'ACTP (BTTB) a enregistré 300 plaintes dont une cinquantaine le lundi matin. D'après des observateurs, les nouveaux horaires de la SNCB sont plutôt une régression par rapport à ceux d'il y a plus de 50 ans, notamment en Flandre. *"La locomotive de 1936 faisait le trajet Bruxelles-Bruges en 52 minutes avec quatre voitures, avec les nouveaux horaires le même trajet affiche 58 minutes (+ 4 minutes), voire plus d'une heure"*, sourit un observateur du dossier. *"Théoriquement, c'est vrai que nous devons mettre moins de temps qu'il y a 50 ans pour couvrir les trajets, mais il ne faut pas oublier les correspondances, les services aux clients et les travaux à l'entrée de Bruxelles-Midi"*, dit-on à la SNCB. Un autre dossier occupe actuellement les dirigeants du groupe ferroviaire : le choix de l'implantation du musée national des chemins de fer.



Bernard Demoulin