



Rapport

Ligne 132

Résultats de l'enquête de mobilité

Communes de Walcourt et
de Ham-sur-Heure-Nalinnes

Mars 2003

Enquête de mobilité réalisée par l'ACTP sur la ligne SNCB 132 Charleroi - Couvin

Un groupe de travail issu des Conseils Communaux de Walcourt et de Ham/S/Heure-Nalennes et de personnes habitants les communes jouxtant la ligne 132 se sont réunis à plusieurs reprises depuis le mois de juillet à l'hôtel de ville de Walcourt pour défendre tous les arrêts de la ligne 132. Ce groupe de travail s'est opposé à la suppression des points d'arrêts de différentes gares de la ligne 132 et a remis des propositions pour l'amélioration du nouvel horaire en semaine, à partir du 15/12/2002 et du week-end au 15/6/2003. Ces recommandations ont été envoyées à la SNCB, à la Ministre Mme Durant ainsi qu'aux Gouverneurs des provinces de Namur et Hainaut.

L'Association des Clients des Transports Publics (ACTP) représentée par M. Claude Roland de Tarcienne a travaillé en étroite collaboration avec ce groupe de travail et vous propose de remplir cette enquête de satisfaction de la ligne 132.

Date limite d'envoi : 28/2/2003 à l'adresse : Administration Communale de Walcourt – Place de l'Hôtel de Ville, 5, 5650 Walcourt.

Pour tout renseignement, contactez Mr Bultot – Echevin – 071/61 25 74 et pour l'ACTP – Mr Roland – 0495 /99 44 00, clauderoland@actp.be

1. Un ou des membre(s) de votre ménage utilise(nt)-t-il la ligne SNCB 132 ?

Oui Non

2. Si vous avez répondu oui, pouvez-vous indiquer quel(s) membre(s) de votre ménage ?

Enfant(s) Etudiant(s) Homme Femme

3. Si vous avez répondu non, pouvez-vous nous dire pourquoi ?

Arrêt peu accessible Horaire mal adapté Pas assez rapide Correspondances déficientes

Autre(s) raison(s) :

4. Si vous avez répondu non, pouvez-vous dire sous quelles conditions utiliseriez-vous la ligne 132 ?

.....
.....

5. Connaissez-vous l'existence de la ligne de chemin de fer entre Charleroi et Couvin ?

Oui, très bien Oui, vaguement Non, pas du tout

6. Quels sont vos déplacements principaux (lieu – jour de la semaine - heure de départ ; lieu – jour de la semaine - heure d'arrivée) ?

.....
.....

7. Avez-vous un abonnement qui inclut un parcours sur la ligne 132 ?

Oui Non

8. De quand date votre dernier voyage en train sur la ligne 132 ?

Un jour Une semaine Deux semaines Un mois Six mois Un an Plus d'un an

9. Quel en était le motif ?

Travail Ecole Shopping Loisirs/Culture Médecin / hôpital
 Se rendre à l'administration Tourisme Visite à la famille ou à des amis
 Autre (spécifiez) :

10. Pensez-vous que :

| |
|--|
| 5 = Très bien / tout à fait d'accord |
| 4 = Bien / d'accord |
| 3 = neutre |
| 2 = Mauvais / pas d'accord |
| 1 = Très mauvais / pas du tout d'accord |
| Nsp.= ne sait pas |

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | NSP | | | | |
| a) de ma commune vers Charleroi, la voiture est plus rapide que le train. | <input type="radio"/> |
| b) dans la région, trains / bus sont une solution pour réduire les embouteillages. | <input type="radio"/> |
| c) il vaut mieux investir dans les transports publics que de réaliser la E420. | <input type="radio"/> |
| d) dans votre commune, le trafic routier est plus dangereux que le train. | <input type="radio"/> |

11. Pensez-vous qu'il faudrait : (Voir légende à la question 10)

| | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | NSP | | | | |
| a) rouvrir l'arrêt de Bomerée sur la ligne Charleroi – Couvin. | <input type="radio"/> |
| b) réactiver la ligne vers Acoz / Gerpennes / Florennes. | <input type="radio"/> |
| c) réactiver la ligne vers Chimay et Anor. | <input type="radio"/> |
| d) pour la 132, un horaire adapté pour les écoliers le mercredi midi. | <input type="radio"/> |
| e) en semaine, aux heures de pointe, assurer des trains directs, de Couvin (132) vers Namur. | <input type="radio"/> |
| f) en semaine aux heures de pointe, assurer des trains directs de Couvin (132) vers Bruxelles. | <input type="radio"/> |
| g) créer sur la 132 des dessertes touristiques trains / bus vers les barrages de l'Eau d'Heure et autres attractions régionales. | <input type="radio"/> |
| h) assurer sur la 132 des dessertes plus tôt le matin en semaine (arrivée à Charleroi vers 05h30). | <input type="radio"/> |
| i) Assurer sur la 132 des dessertes plus tard le soir en semaine (jusqu'à 23h00) | <input type="radio"/> |
| j) sur la 132 en semaine aux heures creuses, une desserte min. d'un train L (omnibus) par heure en continu. | <input type="radio"/> |
| k) sur la 132 en semaine aux heures de pointe, une desserte min. de 2 trains omnibus par heure complétée par 1 train IR (semi-directs) par heure. | <input type="radio"/> |
| l) sur la 132 le week-end et les jours fériés une desserte min. d'un train L (omnibus) par heure. | <input type="radio"/> |
| m) sur la 132, assurer des dessertes L (omnibus) pendant toute la journée tout au long de la semaine y compris le week-end et des trains IR (semi-direct) uniquement en semaine aux heures de pointe. | <input type="radio"/> |
| n) sur la 132, mettre en route un train tard le soir dans la nuit de vendredi à samedi et de samedi à dimanche. | <input type="radio"/> |
| o) assurer sur la 132 un horaire spécifique pour le samedi et un autre différent pour le dimanche. Les besoins pour ces 2 jours n'étant pas les mêmes. | <input type="radio"/> |

| | | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| p) sur la 132, pour certains arrêts peu fréquentés, instaurer le système d'arrêt à la demande des trains (comme pour les bus) au lieu de les supprimer d'office. | <input type="radio"/> |
| q) supprimer totalement les compartiments fumeurs sur toutes les lignes. | <input type="radio"/> |

12. Comment jugez-vous ? (Voir légende à la question 10)

5 4 3 2 1

NSP

| | | | | | | |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) la facilité d'obtenir des renseignements sur les services de la SNCB (horaires, prix, correspondances, localisation des gares et points d'arrêt ...) | <input type="radio"/> |
| b) le confort et l'accueil dans les gares et points d'arrêts (sièges, éclairages, quais, abris, informations...) | <input type="radio"/> |
| c) les horaires de la ligne 132 | <input type="radio"/> |
| d) les temps de parcours sur la ligne 132 | <input type="radio"/> |
| e) les tarifs SNCB | <input type="radio"/> |
| f) le confort des nouveaux autorails qui circulent sur la ligne 132 | <input type="radio"/> |
| g) la facilité d'accès (emmarchement) des nouveaux autorails | <input type="radio"/> |
| h) les correspondances entre la 132 et les autres lignes SNCB (temps d'attente) | <input type="radio"/> |
| i) les correspondances entre les trains de la 132 et les bus (temps d'attente) | <input type="radio"/> |
| j) la ponctualité des trains de la ligne 132 | <input type="radio"/> |
| k) la ponctualité des bus qui font la correspondance avec les trains de la 132 | <input type="radio"/> |

Ci-dessous, vous pouvez expliquer ou clarifier vos réponses fournies aux questions 10, 11, 12.

.....

.....

.....

Pouvez vous encore nous indiquer :

si vous êtes : un homme une femme

vosre âge : **vosre profession :** **la commune où vous habitez :**

le nombre de personnes composant vosre ménage (vous compris) : **le nombre d'enfants :**

.....

date :/...../.....

LIGNE 132

RESULTATS DE L'ENQUETE DE MOBILITE

En début d'année 2003, en collaboration avec l'ACTP, les communes de Walcourt et de Ham-sur-Heure-Nalinne ont publié dans leur bulletin d'information communal une enquête de mobilité relative à la ligne 132.

Plus de 230 formulaires ont été retournés, ce qui prouve le vif intérêt des usagers et des citoyens pour la problématique relative à cette ligne. Voici les résultats des trois principales questions de cette enquête :

Question 12C : *Comment jugez-vous les horaires de la ligne 132?*

Près d'un usager sur deux estime que le nouvel horaire instauré par la SNCB ne correspond pas à ses besoins : 36,4 % le juge "très mauvais" et 18,6 % "mauvais". Force est de constater qu'il existe une inadéquation entre ce que propose la SNCB et ce que souhaitent ses clients.

Question 11M : *Pensez-vous qu'il faudrait sur la ligne 132 assurer des dessertes L (omnibus) pendant toute la journée tout au long de la semaine y compris le week-end et des trains IR (semi-directs) uniquement en semaine aux heures de pointe?*

Le contraste avec l'offre de la SNCB est saisissant : une très grande majorité (plus de 65%) estime en effet que le système actuel doit être modifié afin de proposer un service radicalement opposé à ce qui est en place aujourd'hui, à savoir davantage de trains L et moins de trains IR.

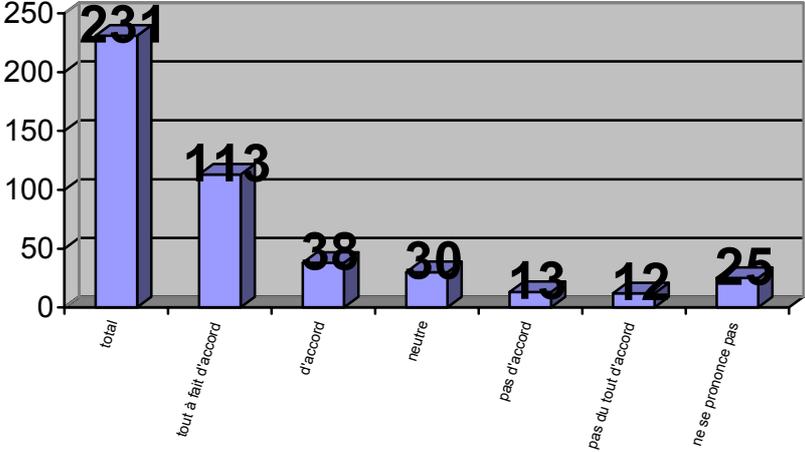
Question 11J : *Pensez-vous qu'il faudrait sur la ligne 132 en semaine en heures creuses un desserte minimum d'un train (omnibus) par heure en continu?*

L'avis des usagers est tout aussi clair que pour la question précédente : plus de 67% des personnes estiment qu'une desserte par heure minimum conviendrait davantage à leurs besoins que ce que propose actuellement la SNCB.

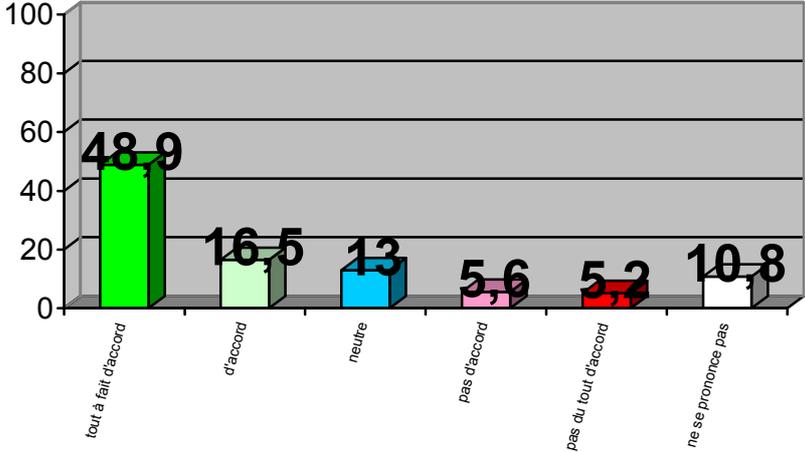
Les résultats ci-dessous sont d'abord traités de manière globale (intégralité des réponses) et puis présentés par zones géographiques en fonction du lieu d'habitation repris sur les questionnaires. Trois tableaux apparaissent : Walcourt ville, nord de Walcourt (Pry; Thy-le-Château, Borzée, Gourdinne , Chastres, Ham-sur-Heure-Nalinnes) et sud de Walcourt (Yves-Gomezée).

QUESTION 11A – Pensez-vous qu'il faudrait rouvrir l'arrêt de Bomerée sur la ligne Charleroi-Couvin?

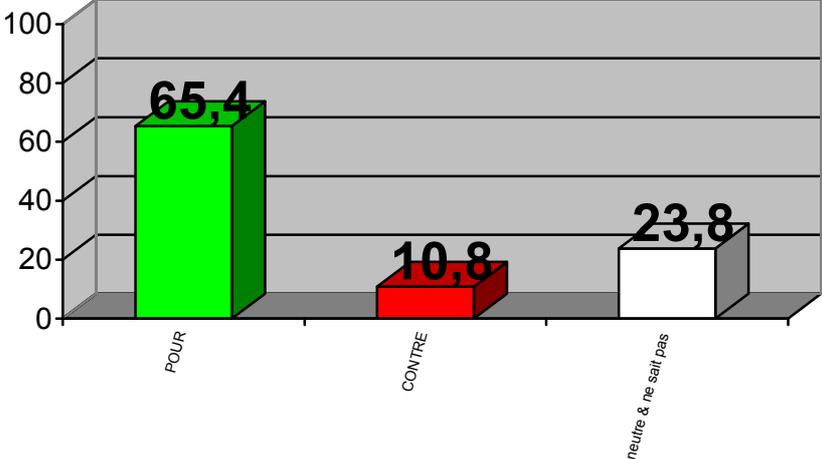
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

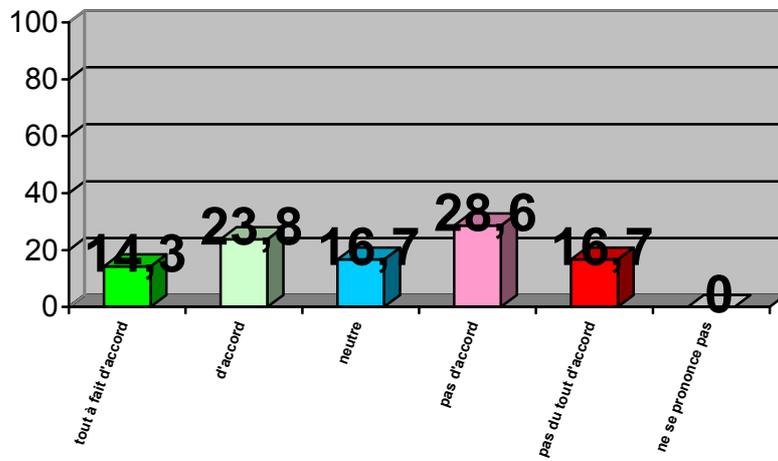


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

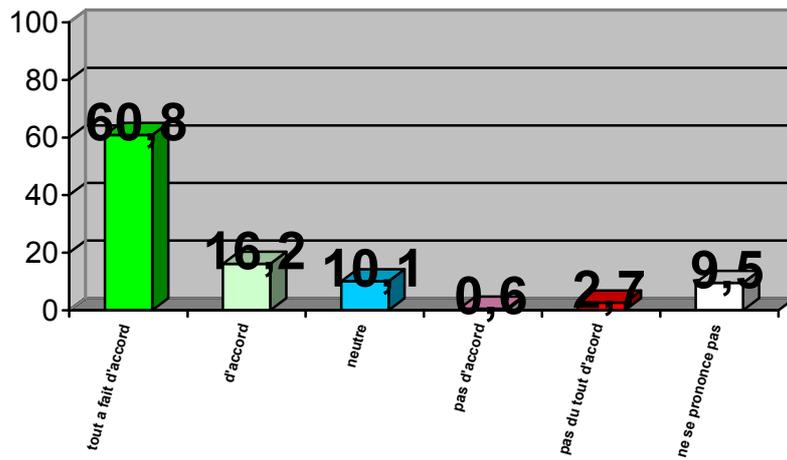


POURCENTAGE (par zones géographiques)

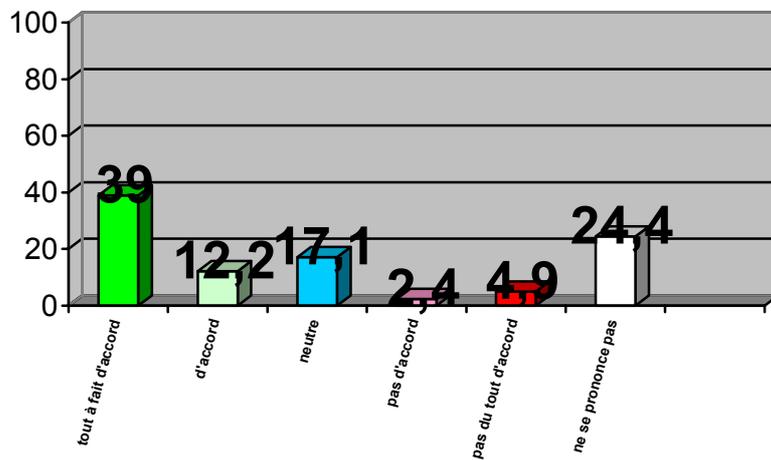
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

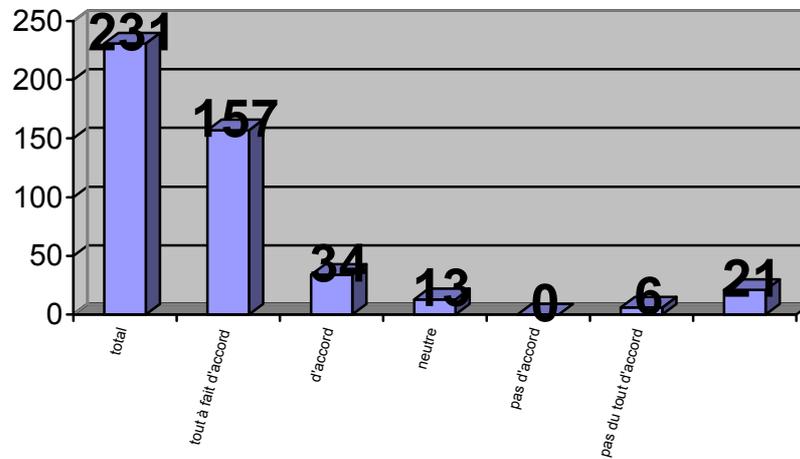


WALCOURT SUD

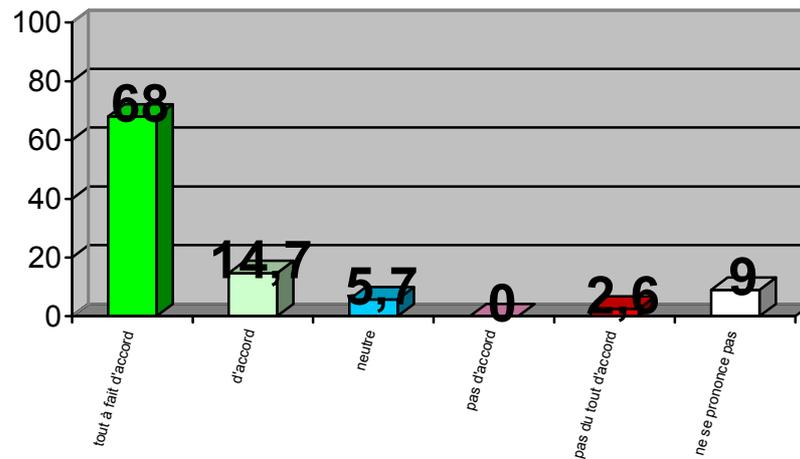


QUESTION 11D - Pensez-vous qu'il faudrait pour la ligne 132 un horaire adapté pour les écoliers le mercredi midi?

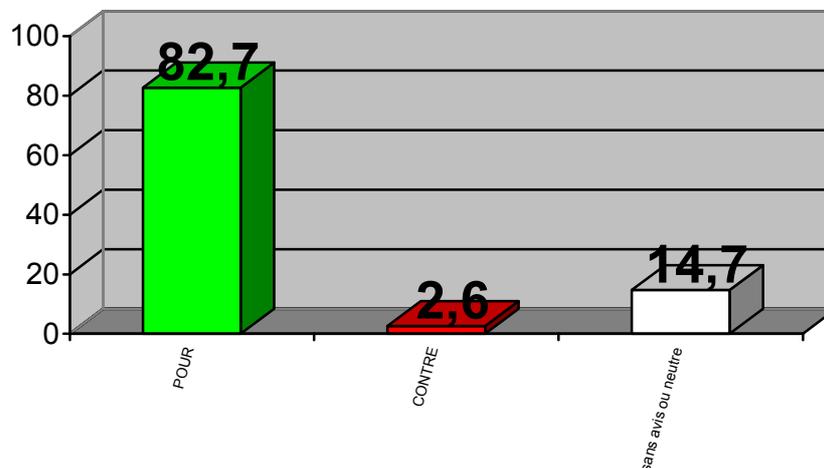
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

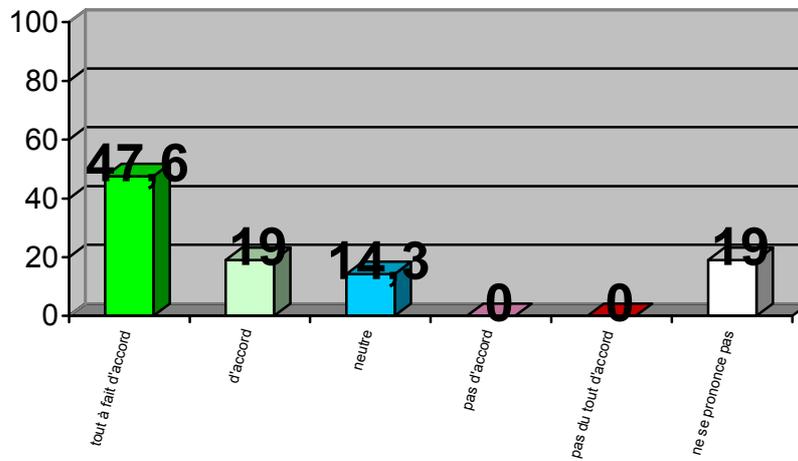


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

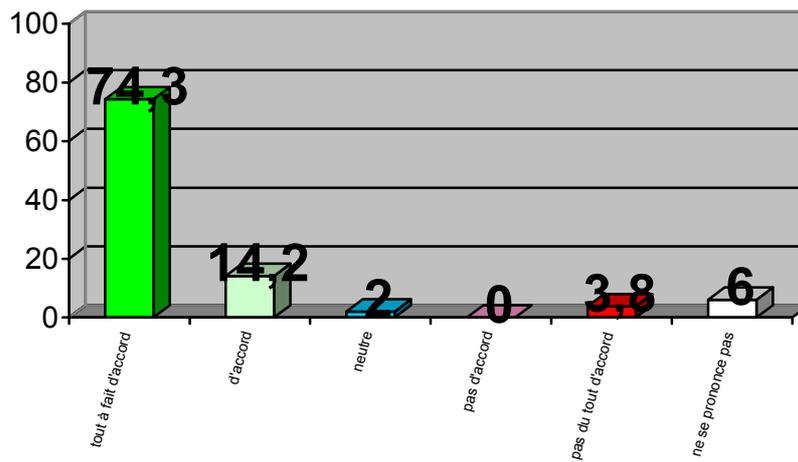


POURCENTAGE (par zones géographiques)

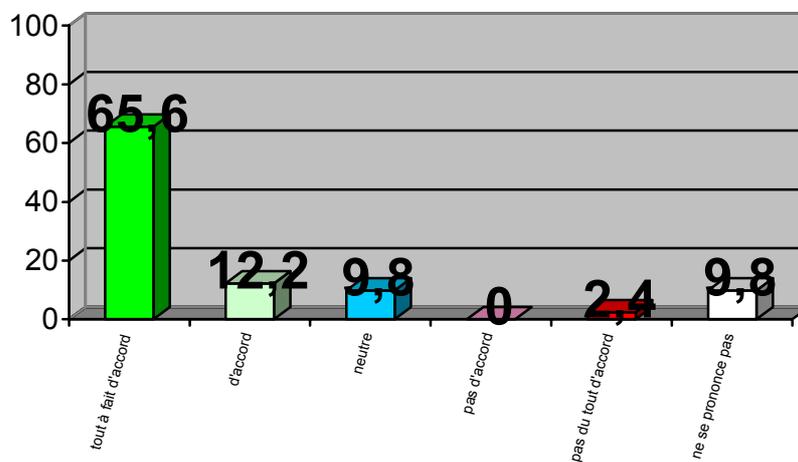
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

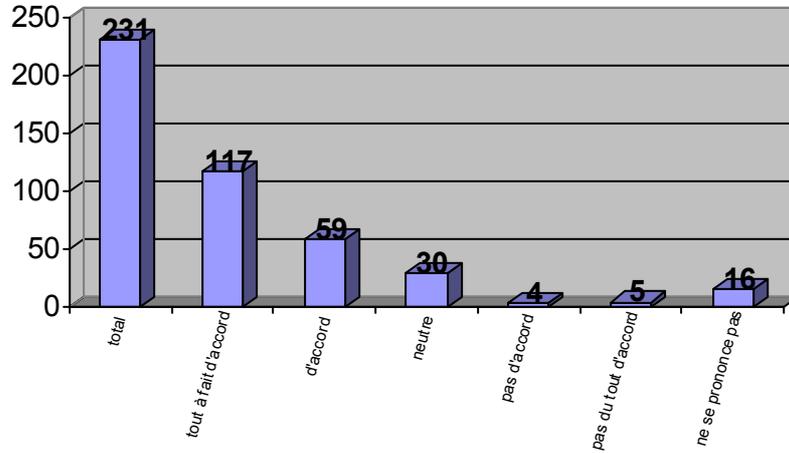


WALCOURT SUD

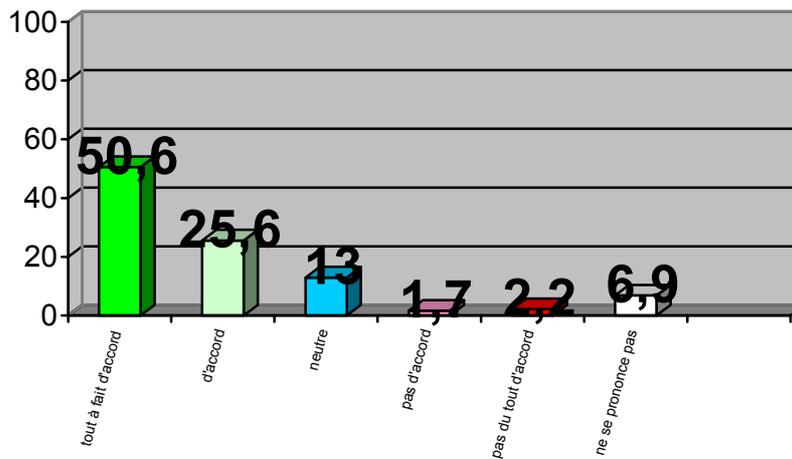


QUESTION 11G – Pensez-vous qu'il faudrait créer sur la ligne 132 des dessertes touristiques train/bus vers les barrages de l'Eau d'Heure et autres attractions régionales?

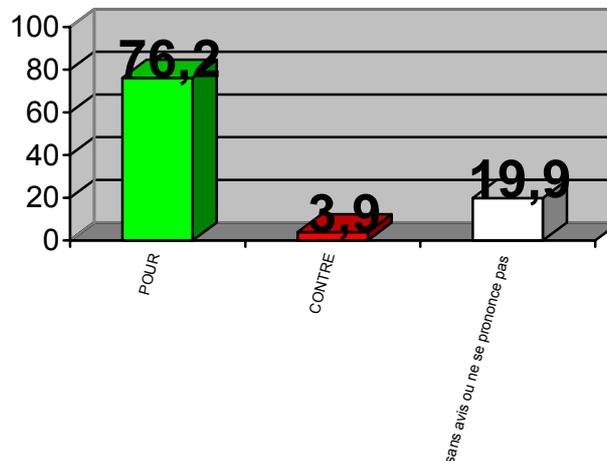
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

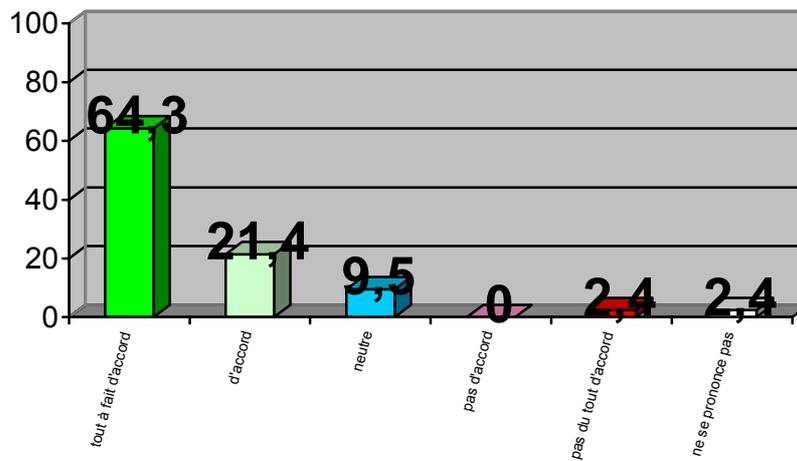


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

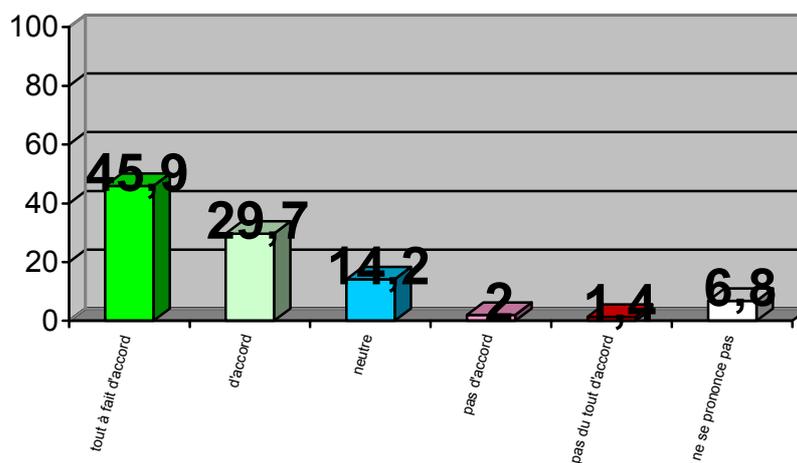


POURCENTAGE (par zones géographiques)

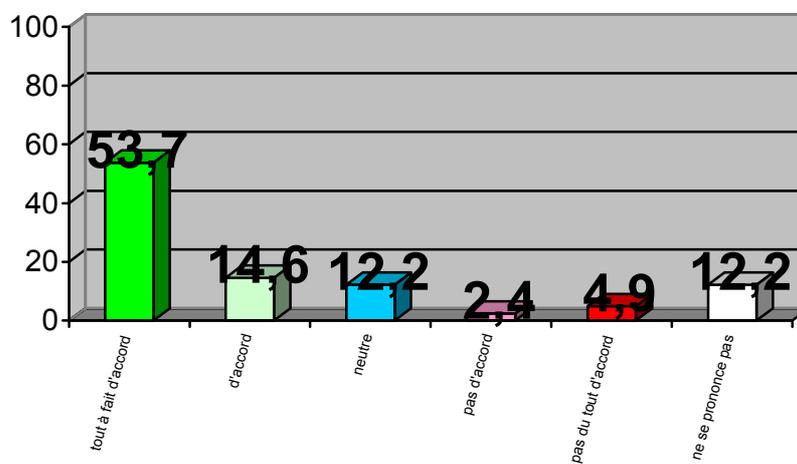
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

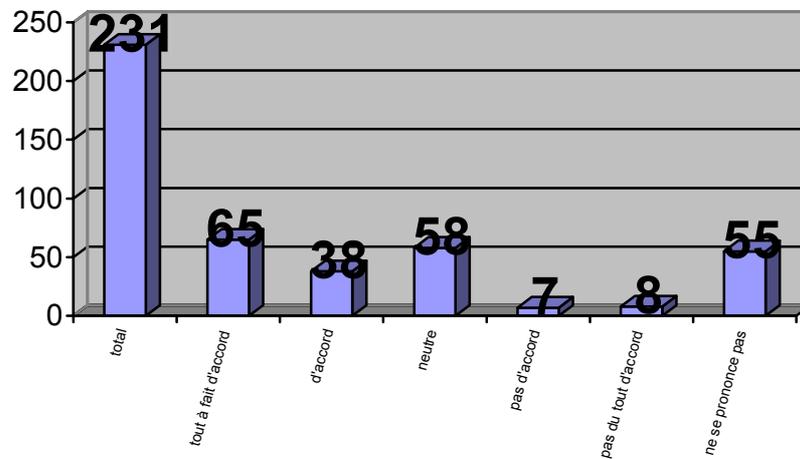


WALCOURT SUD

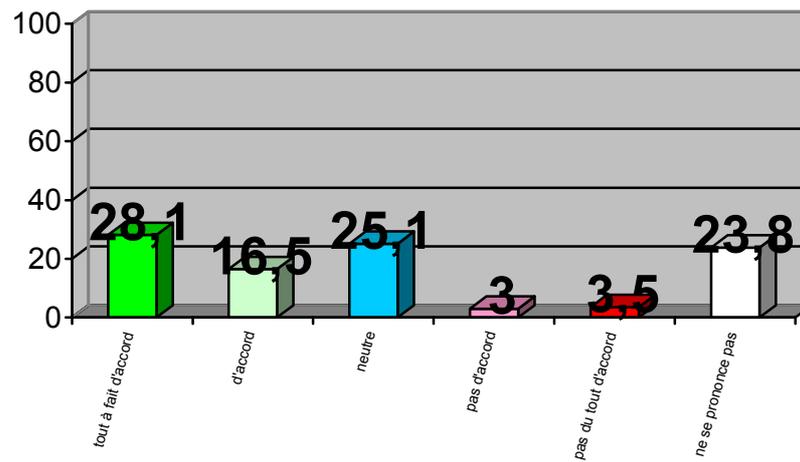


QUESTION 11H – Pensez-vous qu'il faudrait assurer sur la ligne 132 des dessertes plus tôt le matin en semaine (arrivée à Charleroi vers 5h30)?

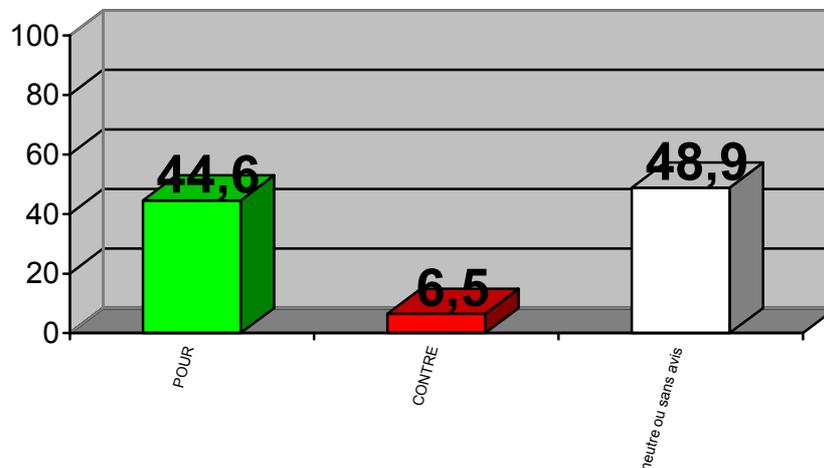
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

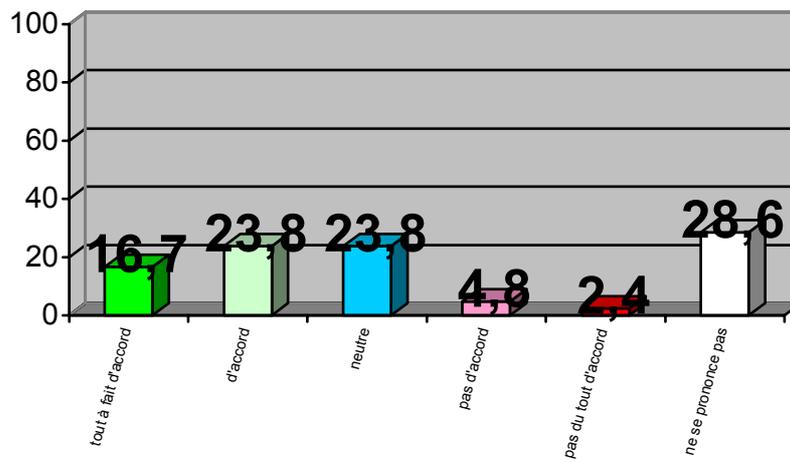


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

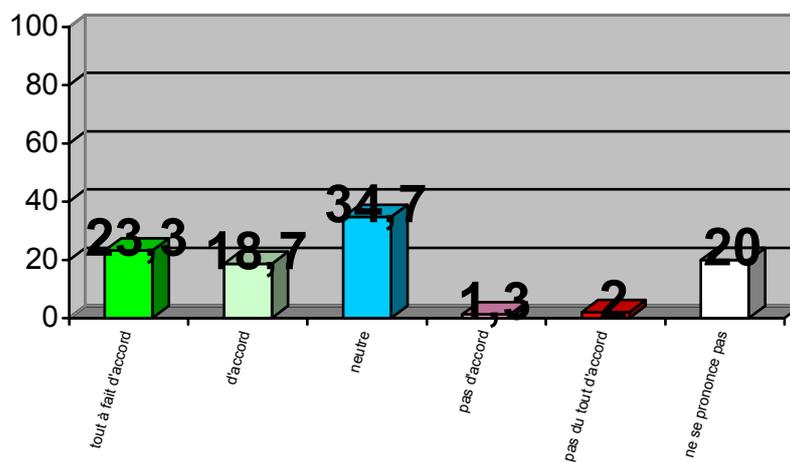


POURCENTAGE (par zones géographiques)

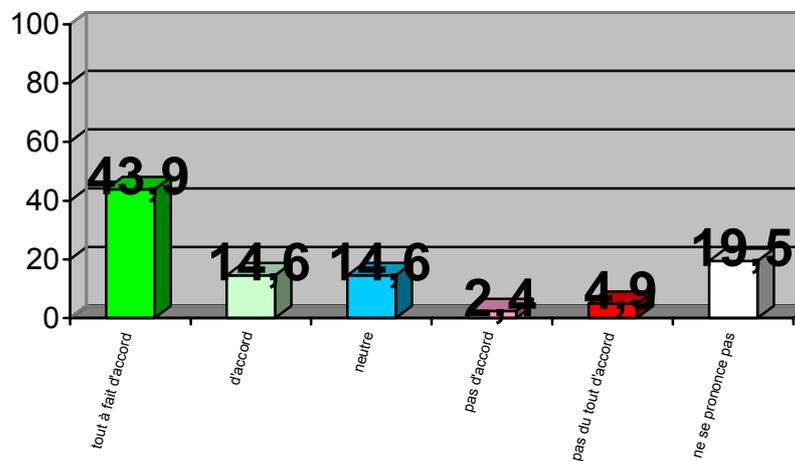
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

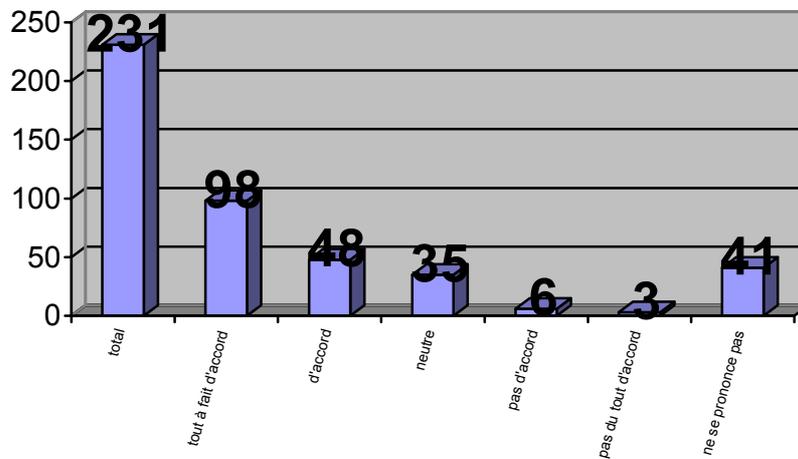


WALCOURT SUD

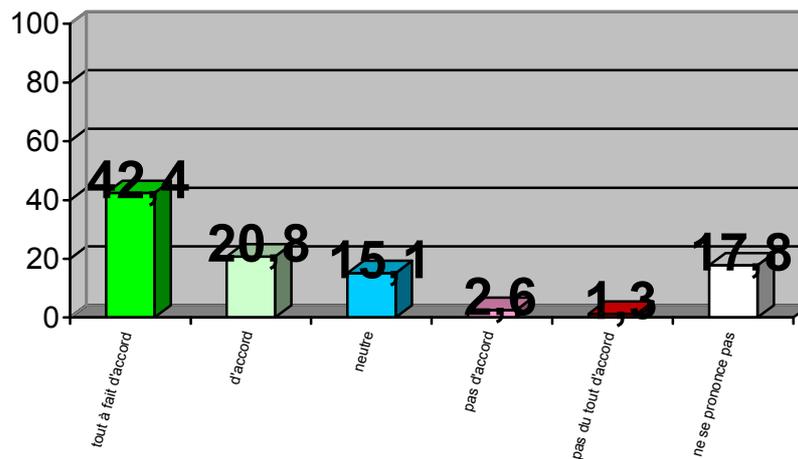


QUESTION 11i – Pensez-vous qu'il faudrait assurer sur la ligne 132 des dessertes plus tard le soir en semaine (jusque 23 heures)?

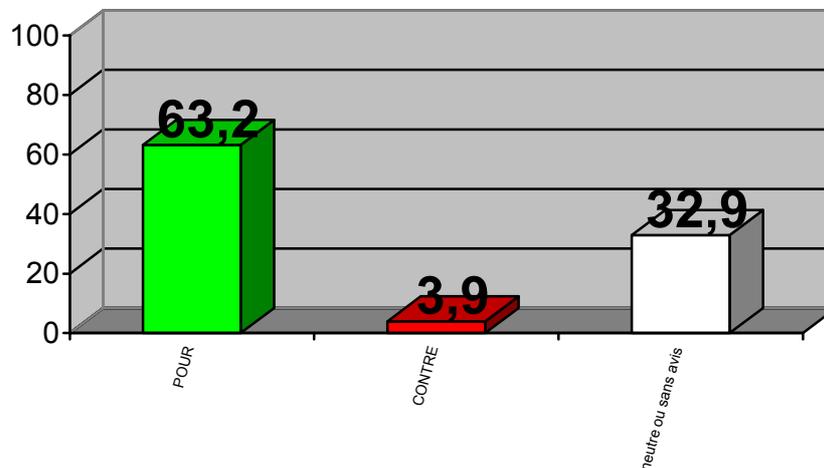
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

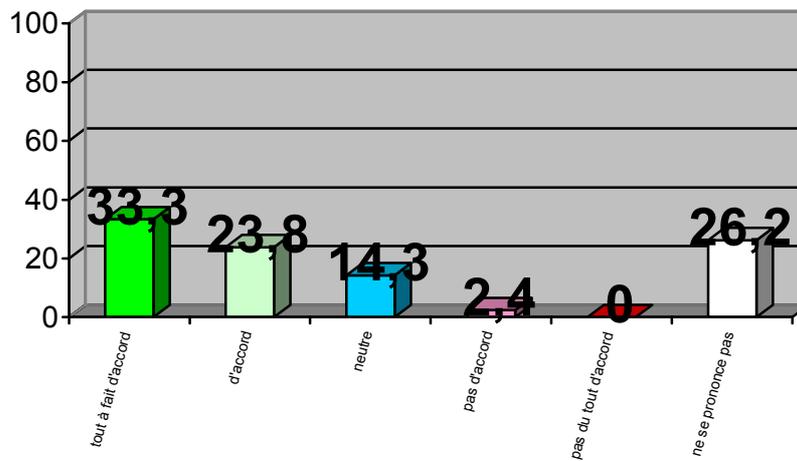


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

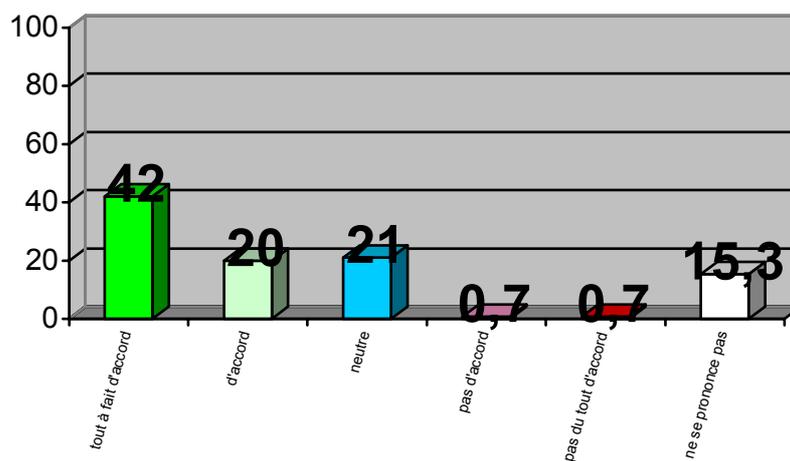


POURCENTAGE (par zones géographiques)

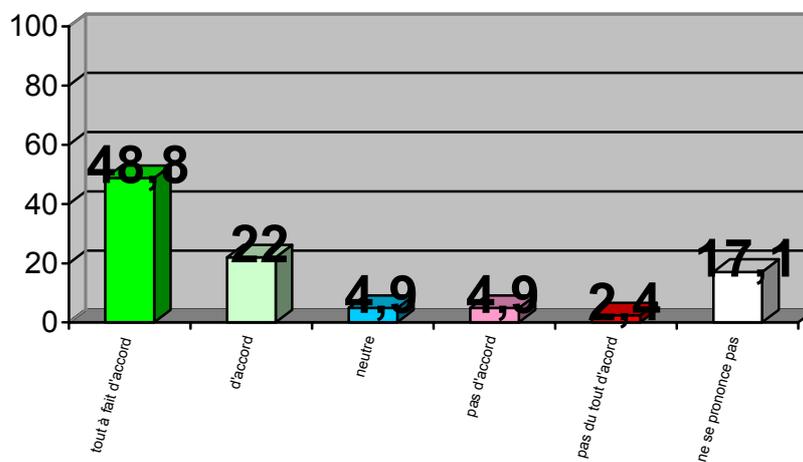
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

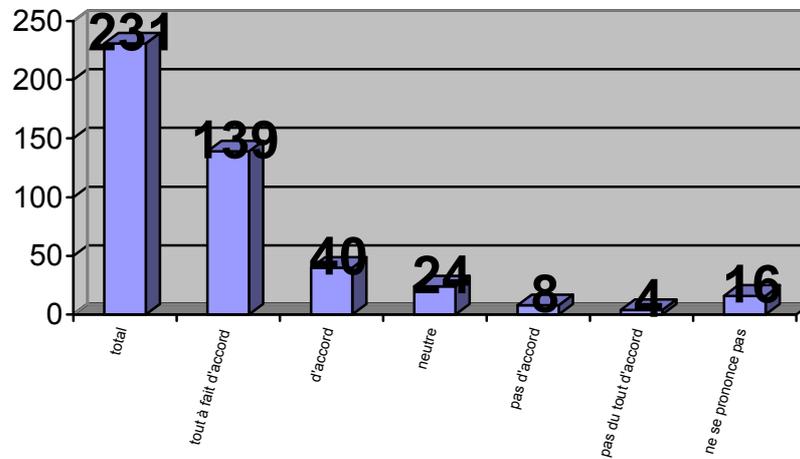


WALCOURT SUD

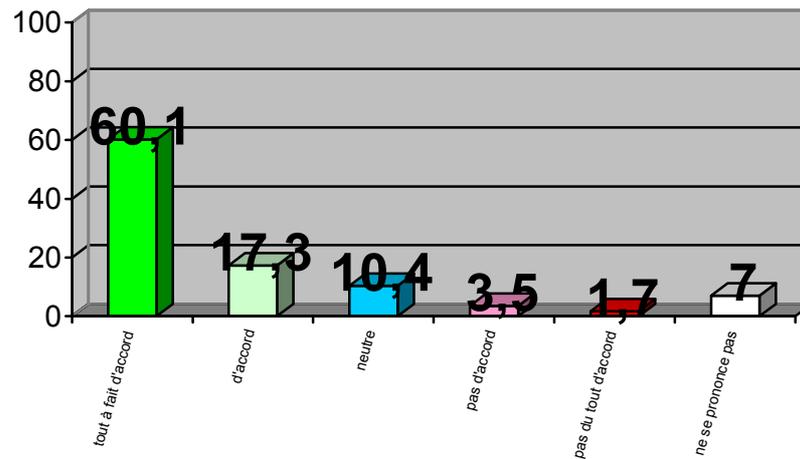


QUESTION 11J – Pensez-vous qu'il faudrait sur la ligne 132 en semaine aux heures creuses une desserte minimum d'un train (omnibus) par heure en continu?

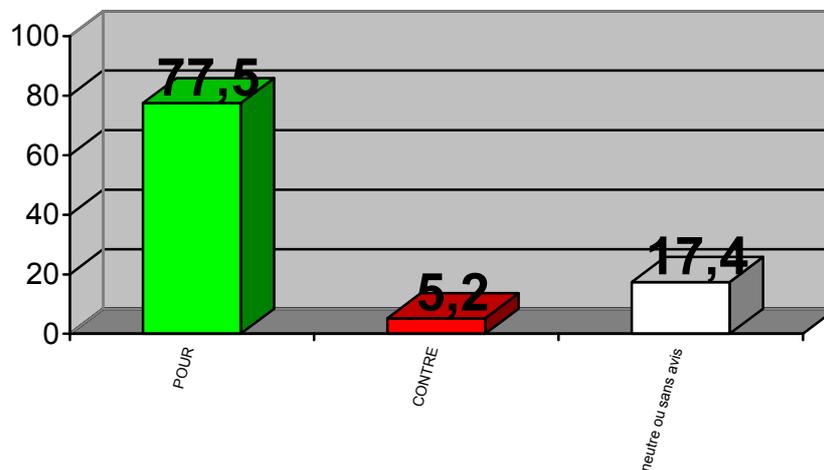
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

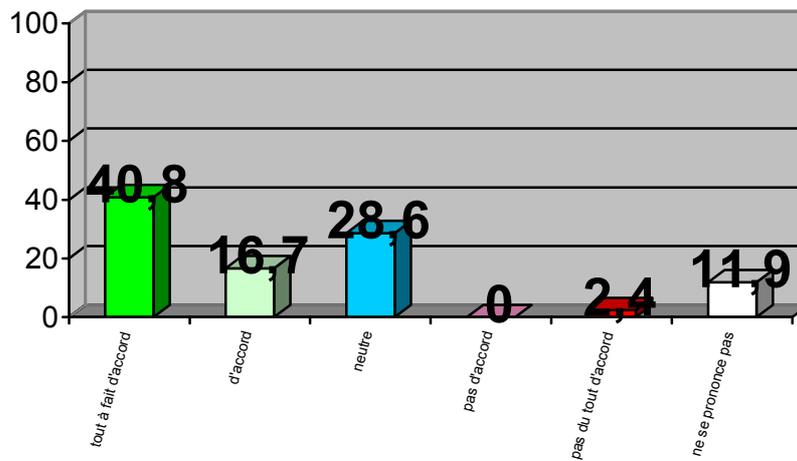


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

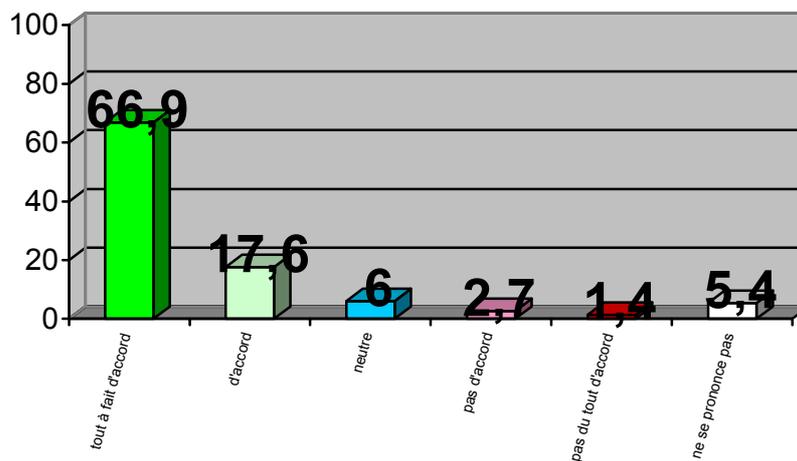


POURCENTAGE (par zones géographiques)

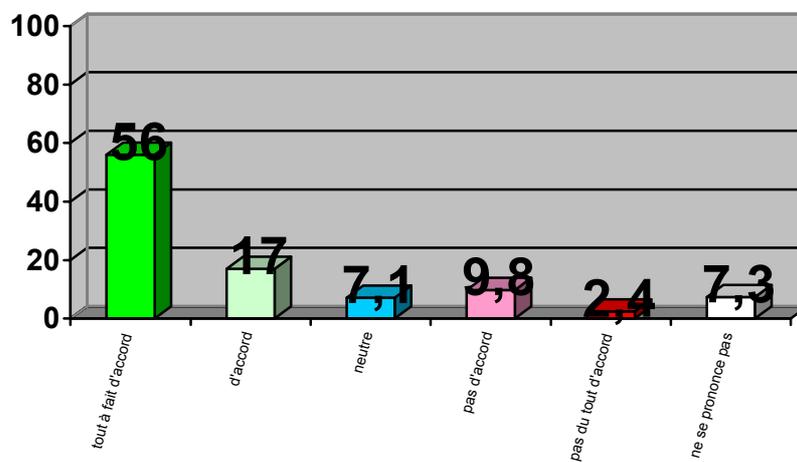
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

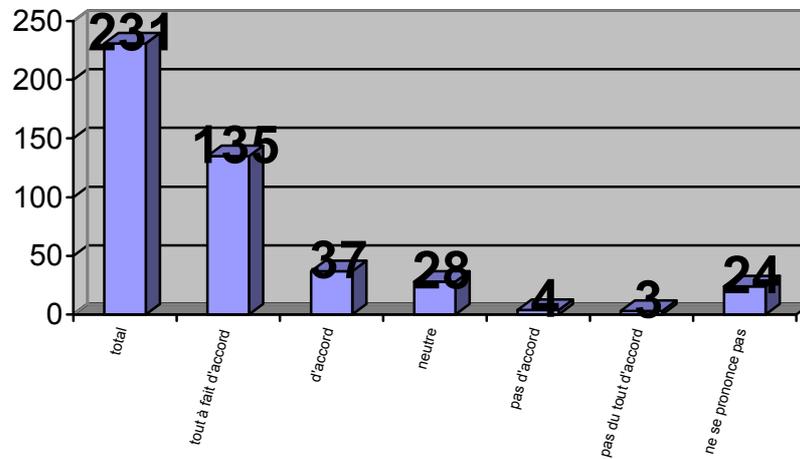


WALCOURT SUD

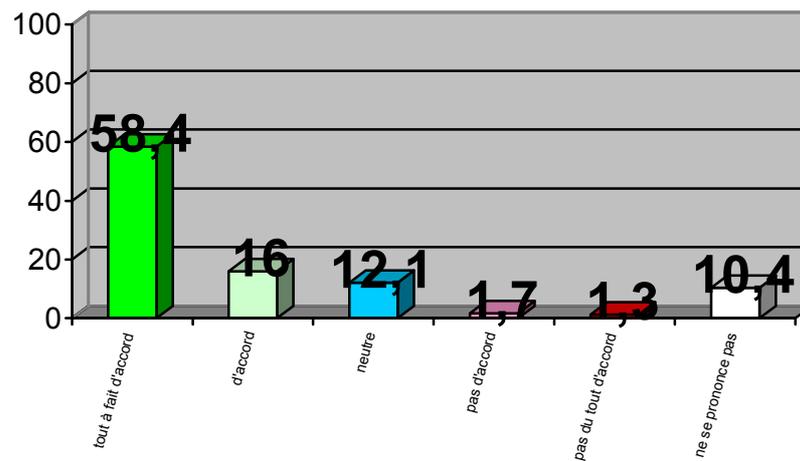


QUESTION 11K – Pensez-vous qu'il faudrait sur la ligne 132 en semaine aux heures de pointe, une desserte minimum de 2 trains omnibus par heure complétée par 1 train IR (semi-direct) par heure?

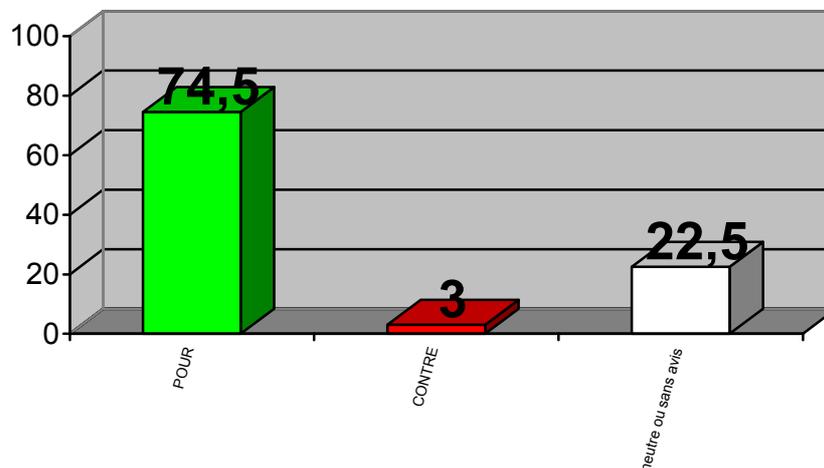
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

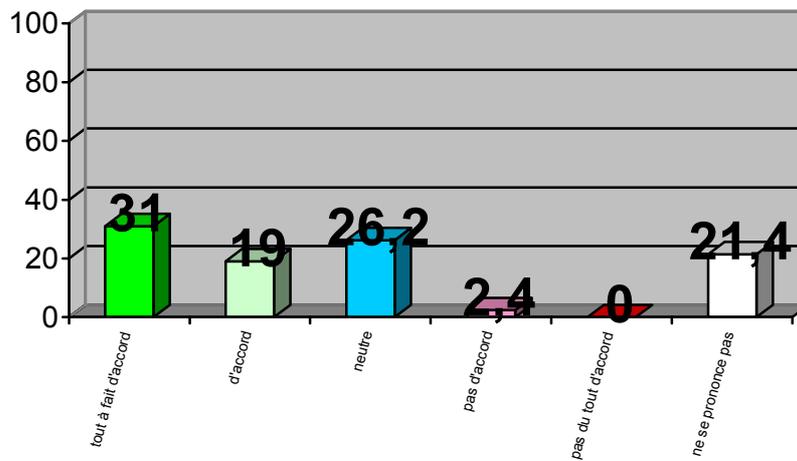


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

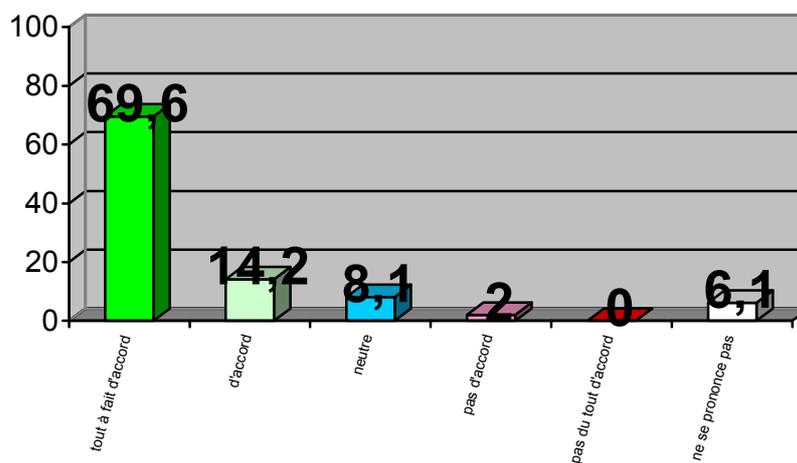


POURCENTAGE (par zones géographiques)

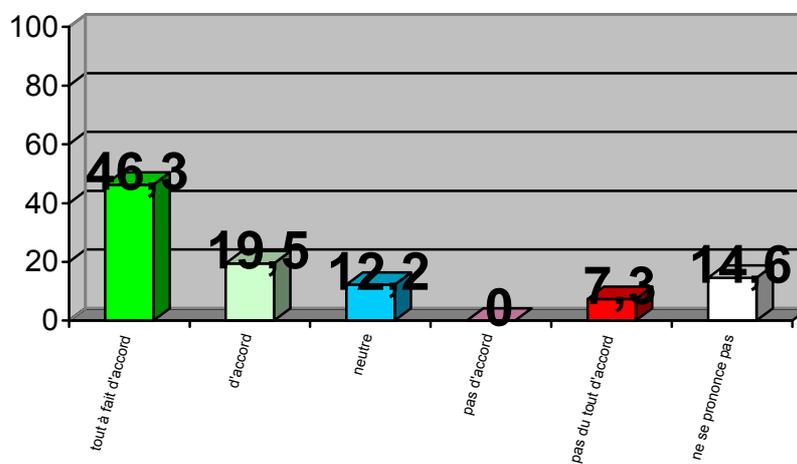
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

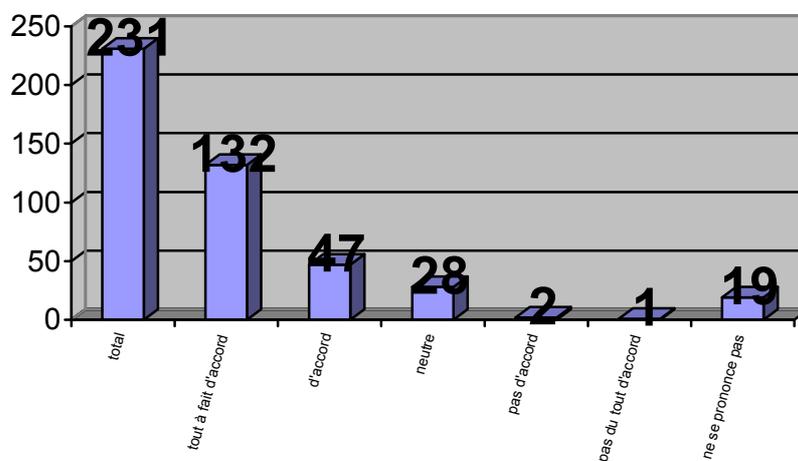


WALCOURT SUD

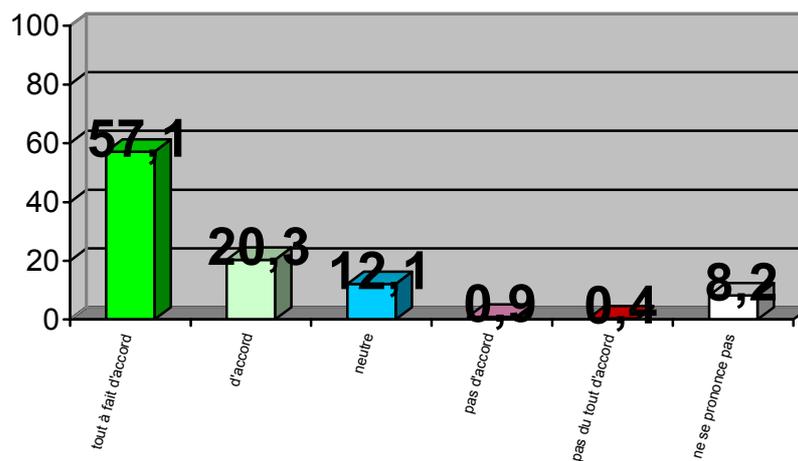


QUESTION 11L – Pensez-vous qu'il faudrait sur la ligne 132 le week-end et les jours fériés une desserte minimum d'un train L (omnibus) par heure?

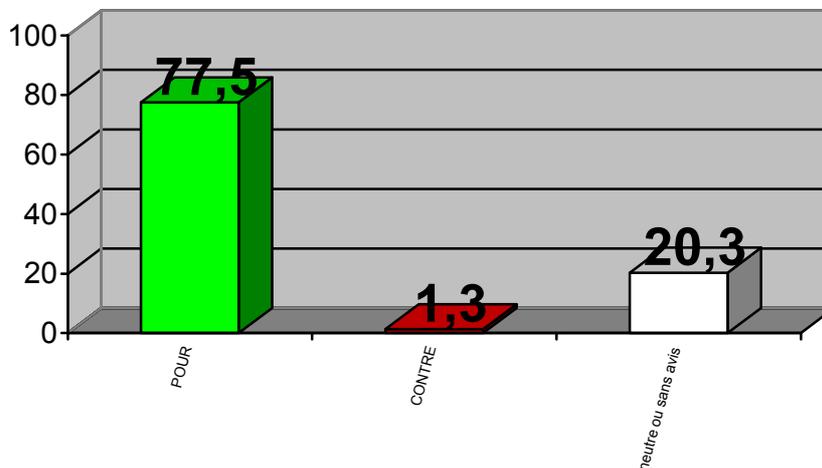
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

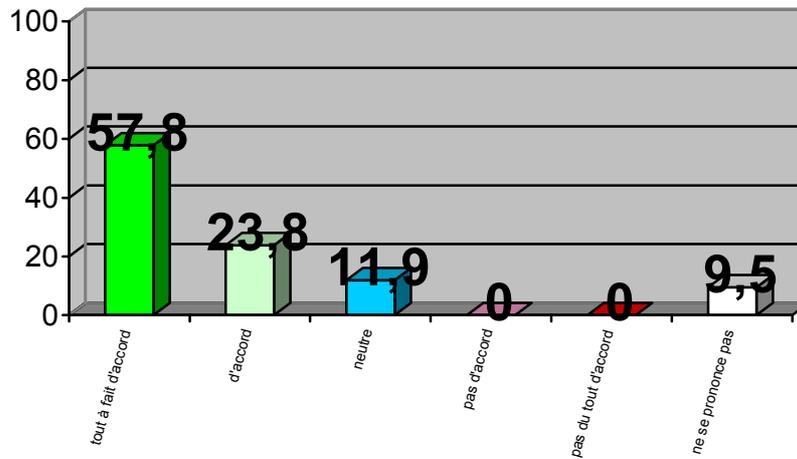


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

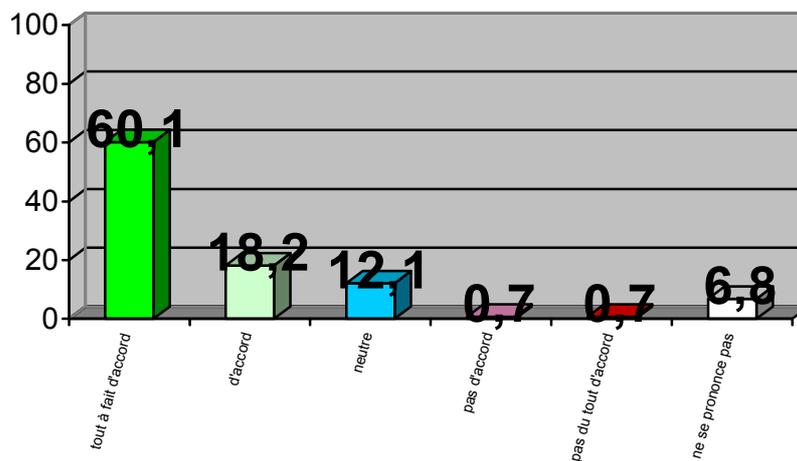


POURCENTAGE (par zones géographiques)

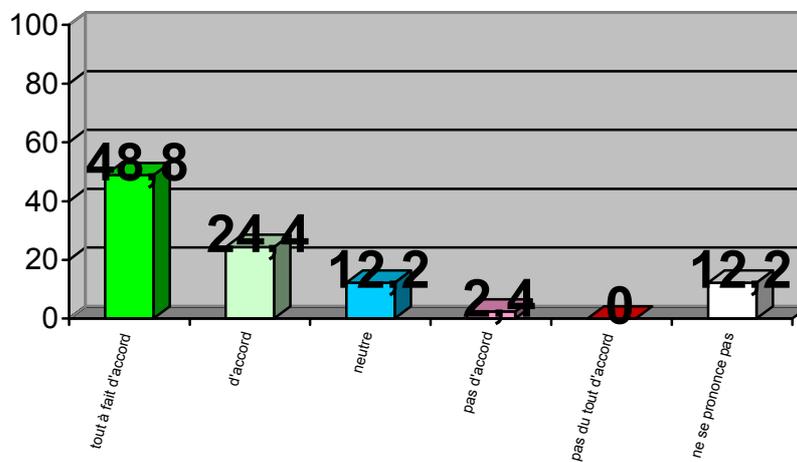
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

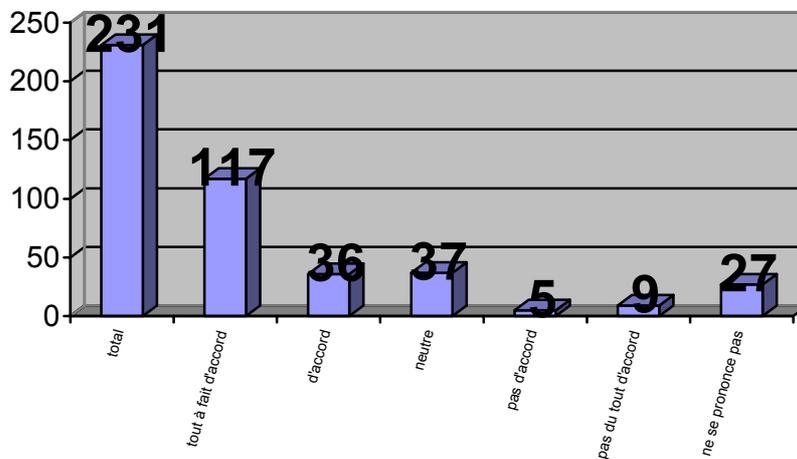


WALCOURT SUD

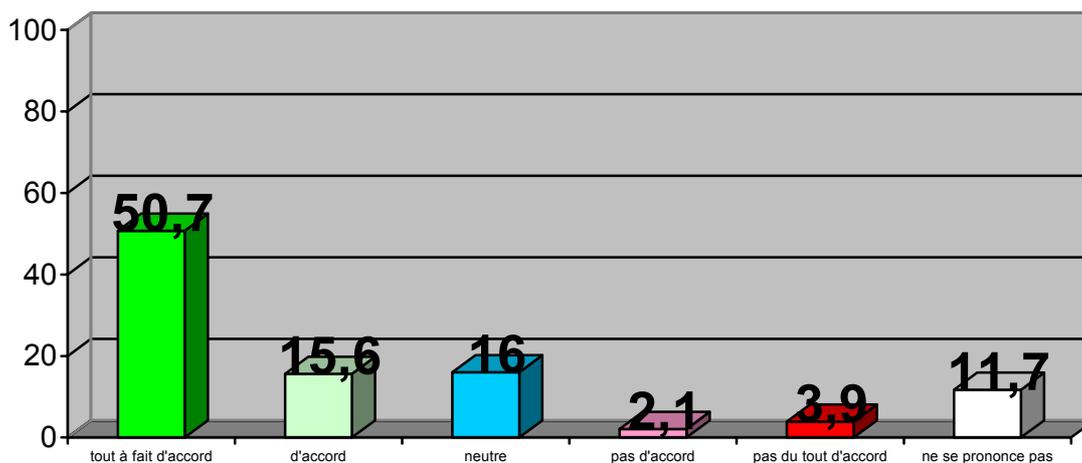


QUESTION 11M – Pensez-vous qu'il faudrait sur la ligne 132 assurer des dessertes L (omnibus) pendant toute la journée tout au long de la semaine y compris le week-end et des trains IR (semi-directs) uniquement en semaine aux heures de pointe?

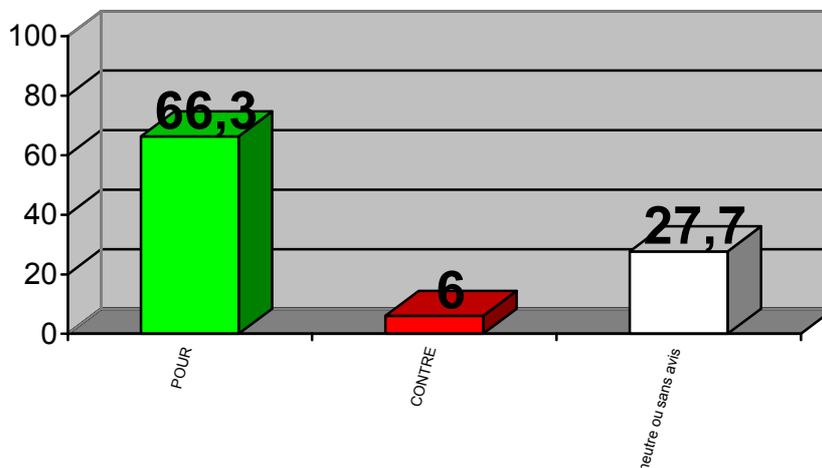
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

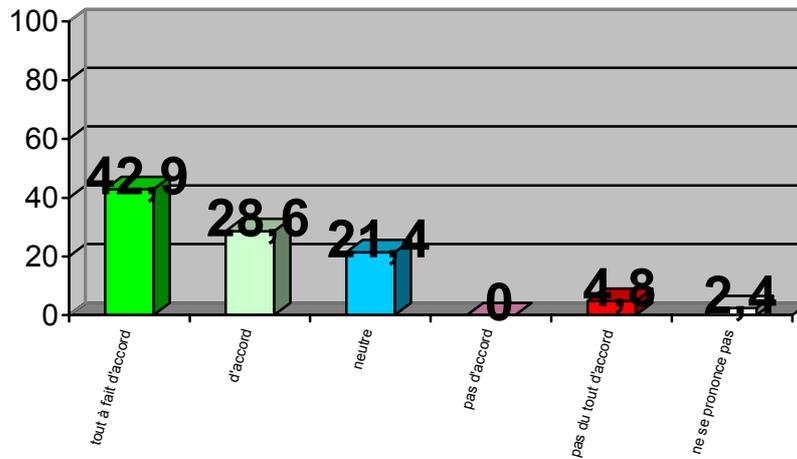


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

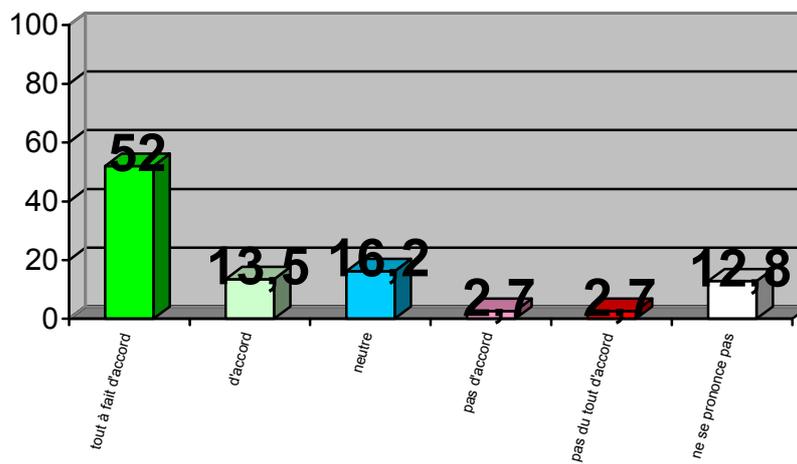


POURCENTAGE (par zones géographiques)

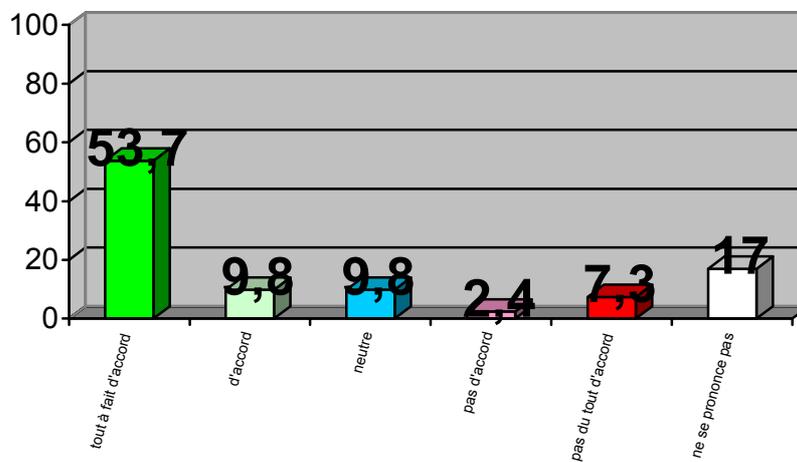
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

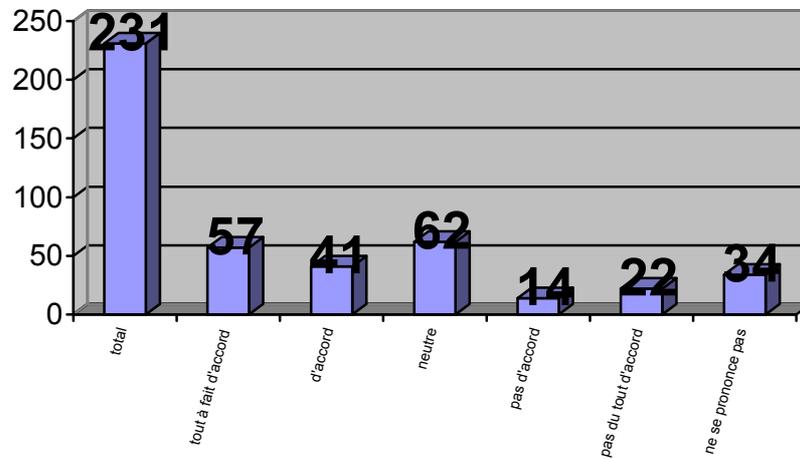


WALCOURT SUD

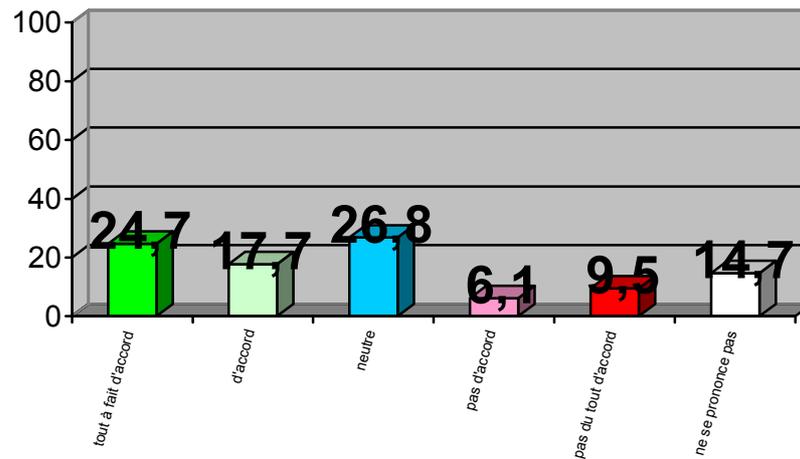


QUESTION 110 – Pensez-vous qu'il faudrait assurer sur la ligne 132 un horaire spécifique pour le samedi et un autre différent le dimanche? Les besoins pour ces deux jours n'étant pas les mêmes.

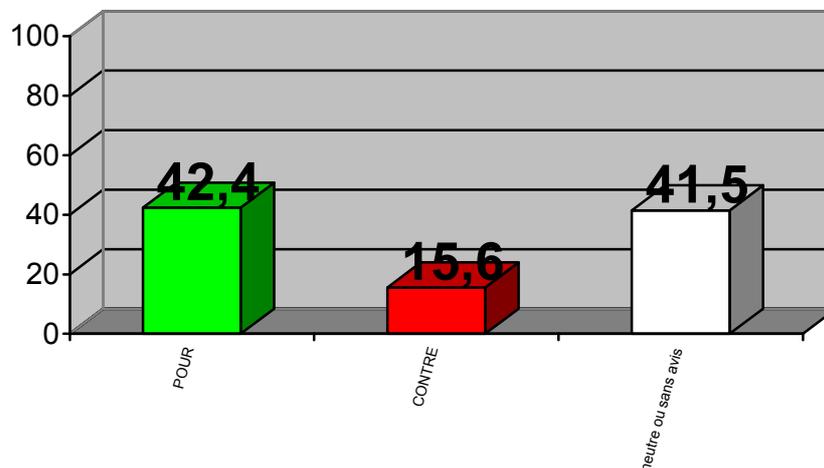
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

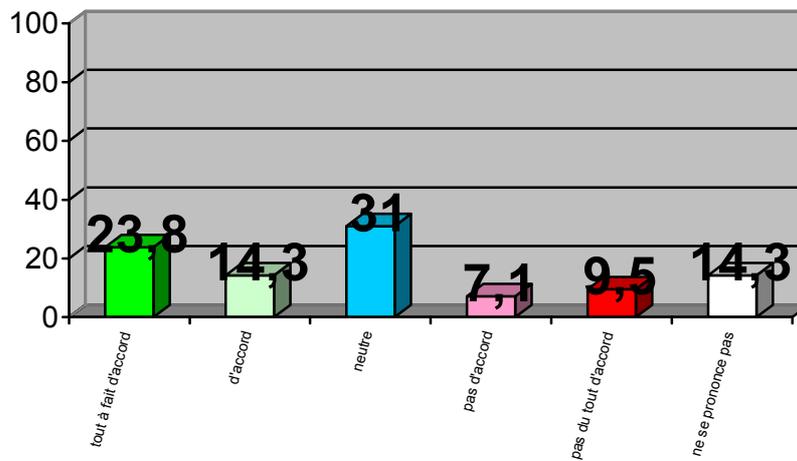


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

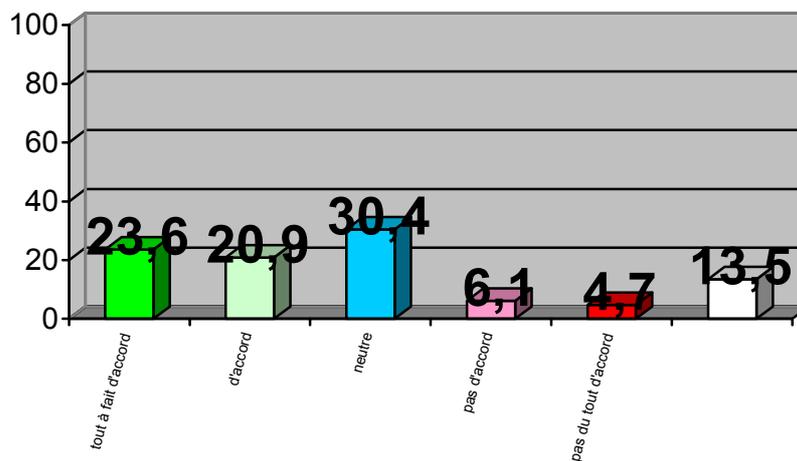


POURCENTAGE (par zones géographiques)

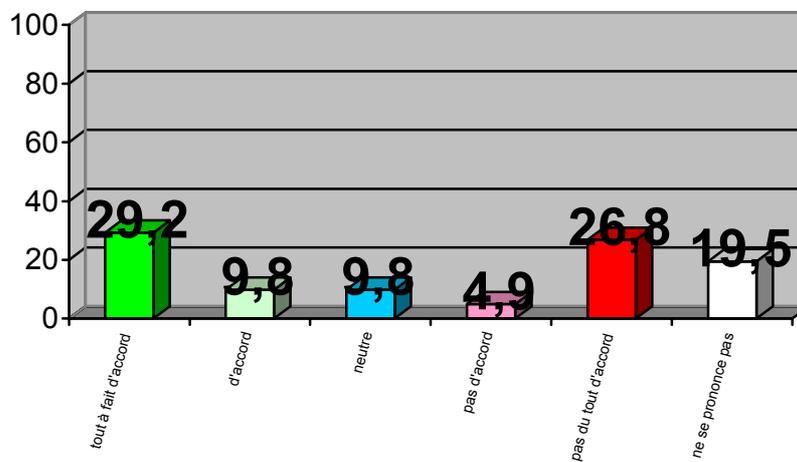
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

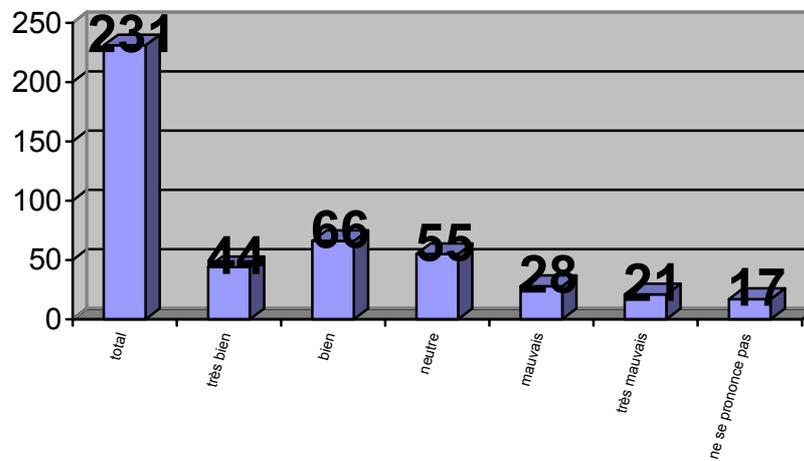


WALCOURT SUD

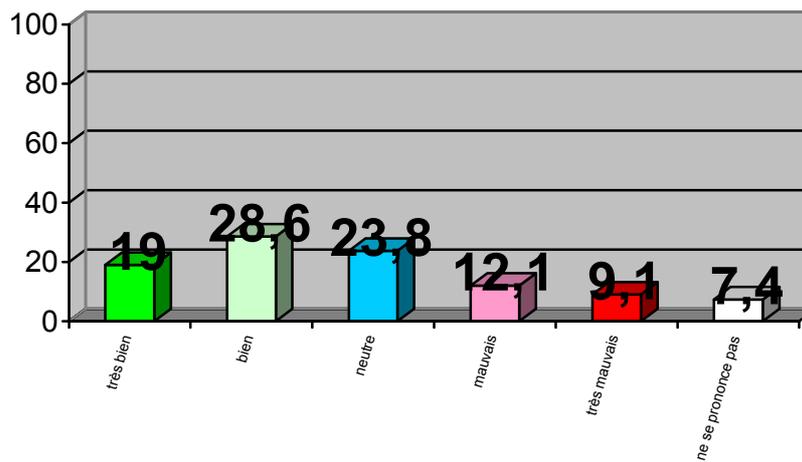


12A – Comment jugez-vous la facilité d'obtenir des renseignements sur les services de la SNCB (horaires, prix, correspondances...).

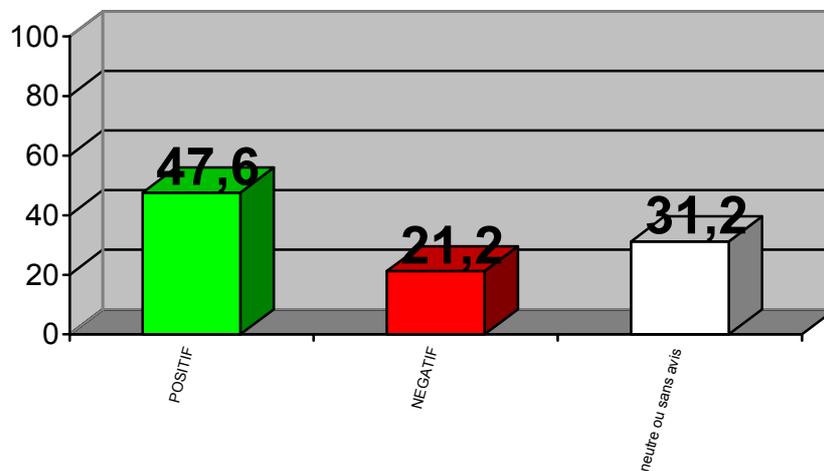
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

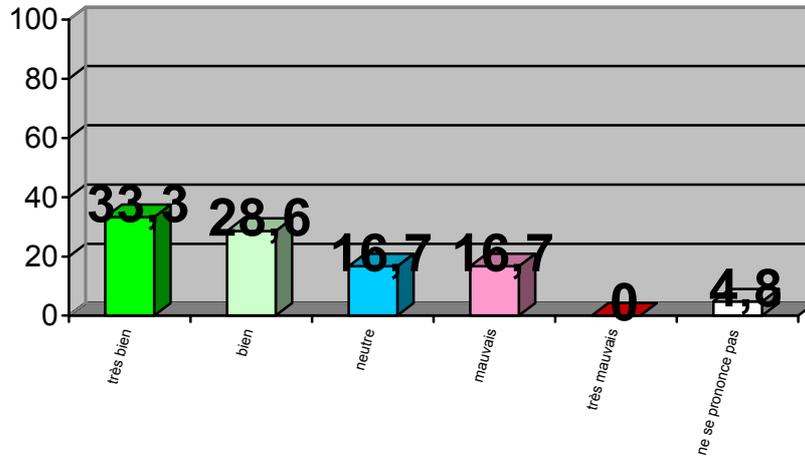


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

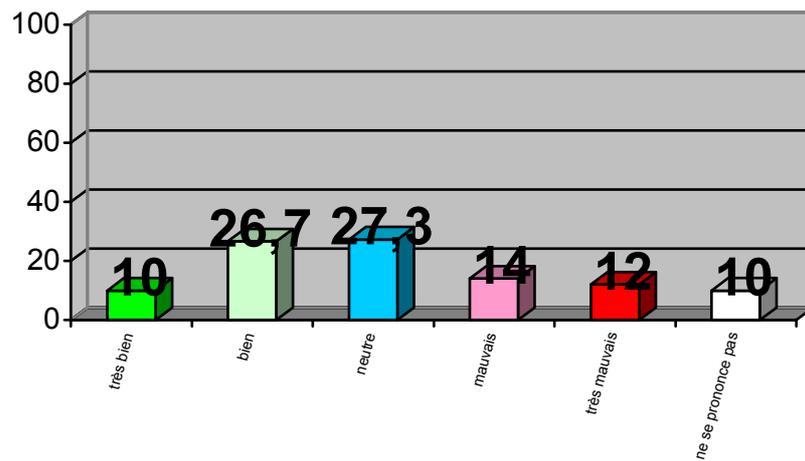


POURCENTAGE (par zones géographiques)

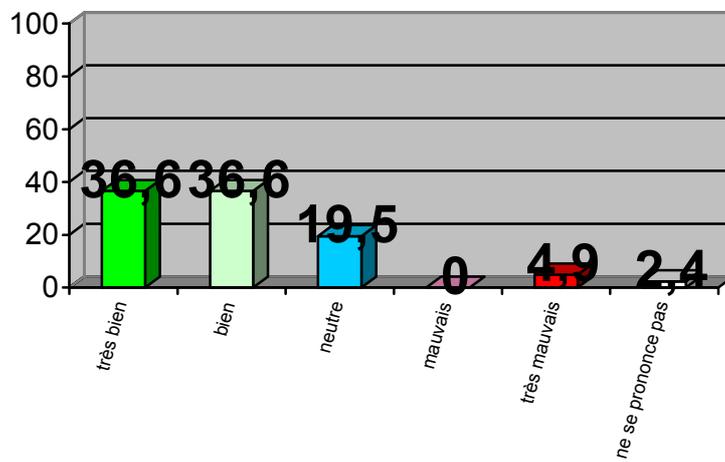
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

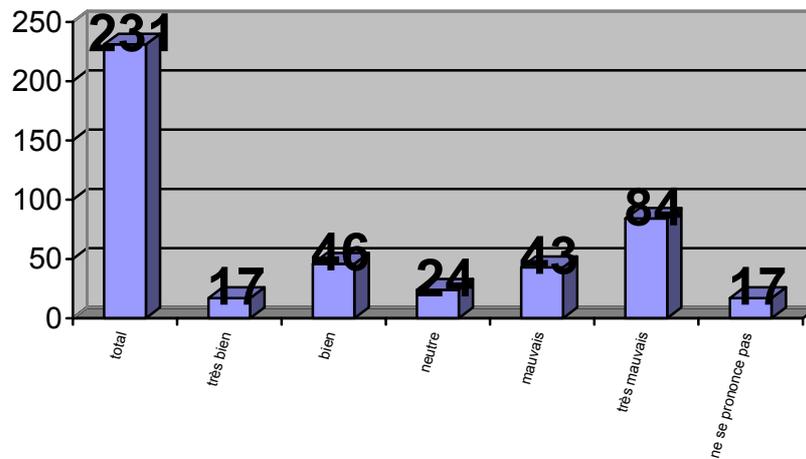


WALCOURT SUD

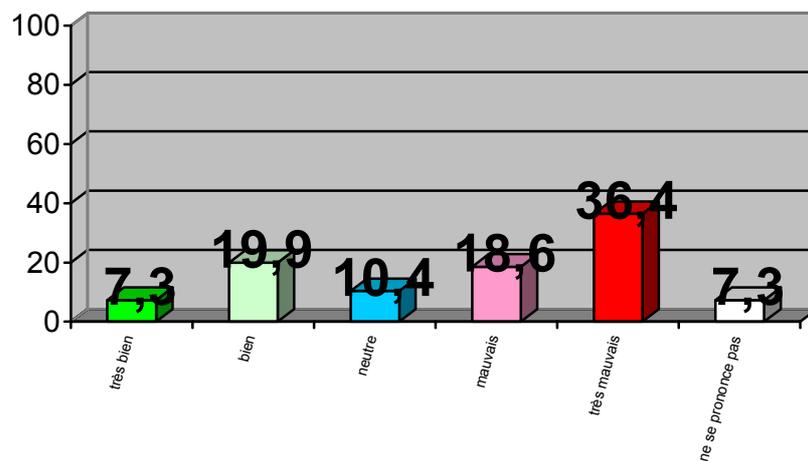


12C – Comment jugez-vous les horaires de la ligne 132?

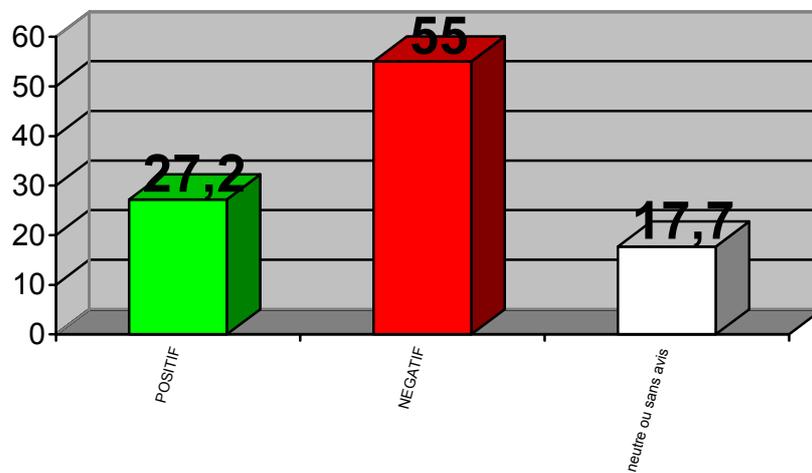
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

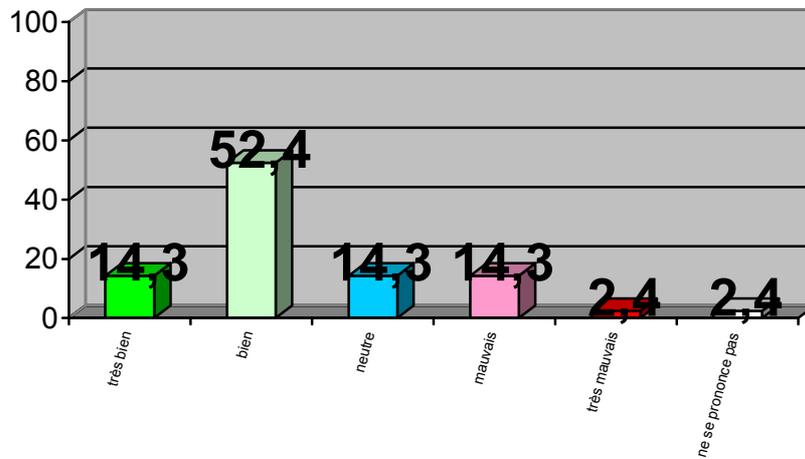


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

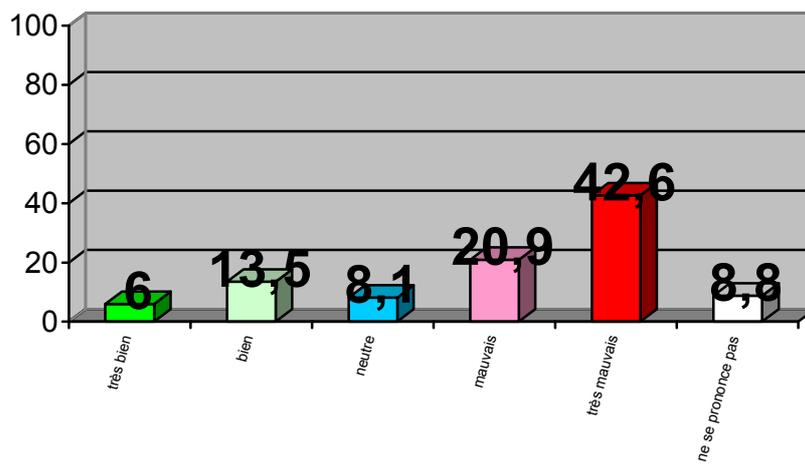


POURCENTAGE (par zones géographiques)

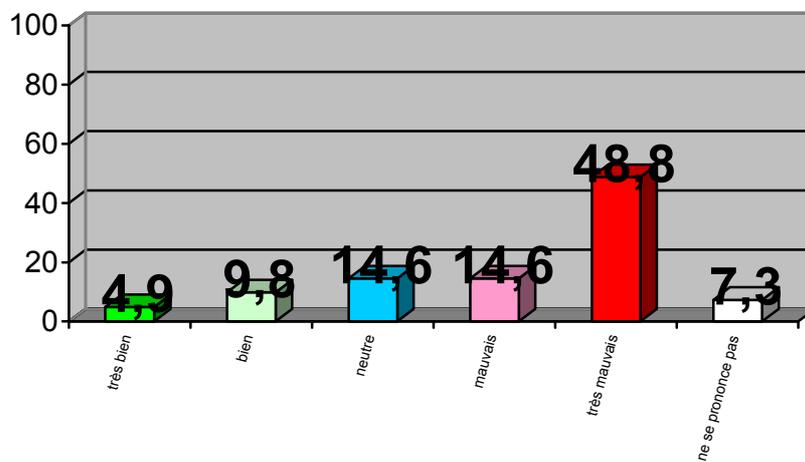
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

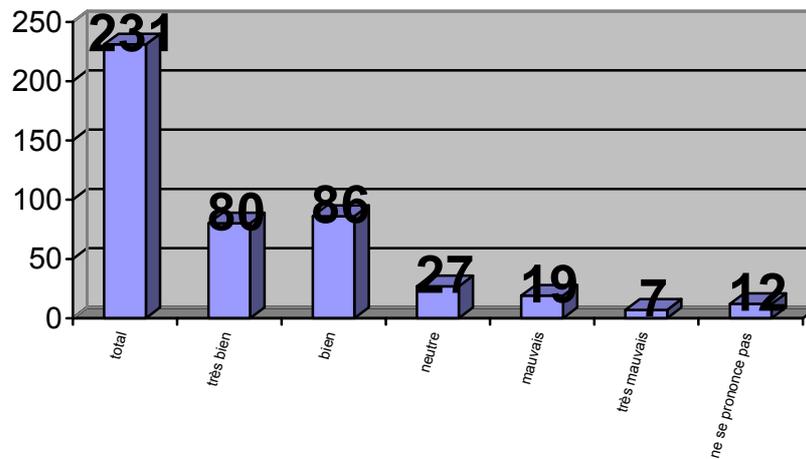


WALCOURT SUD

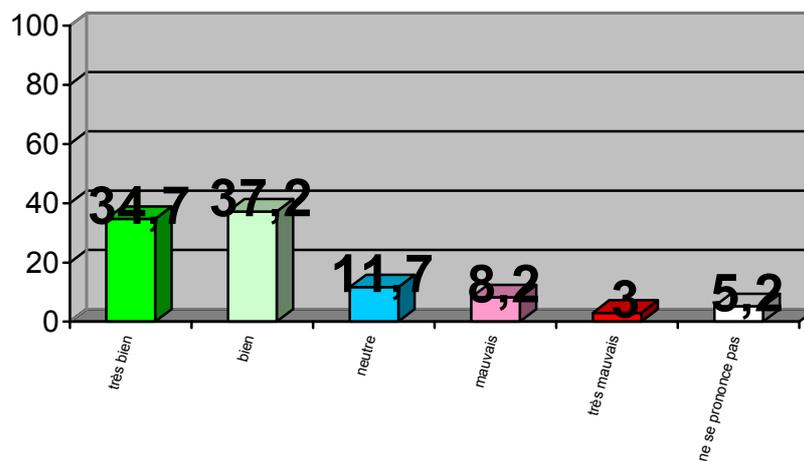


12D – Comment jugez-vous le temps de parcours sur la ligne 132?

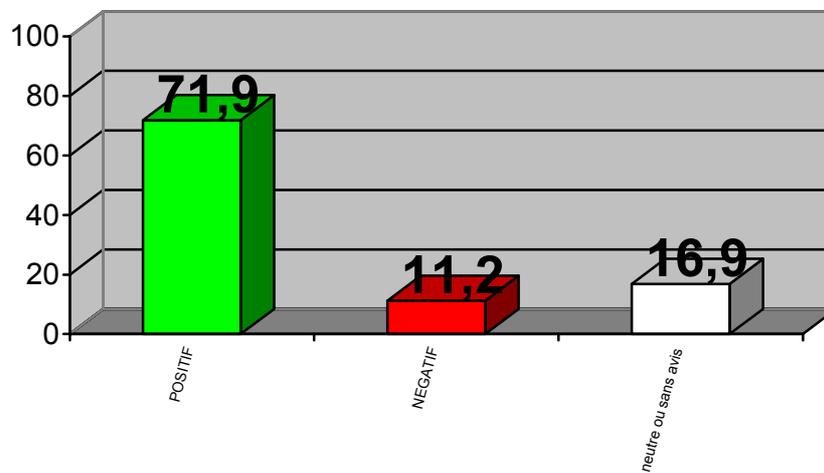
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

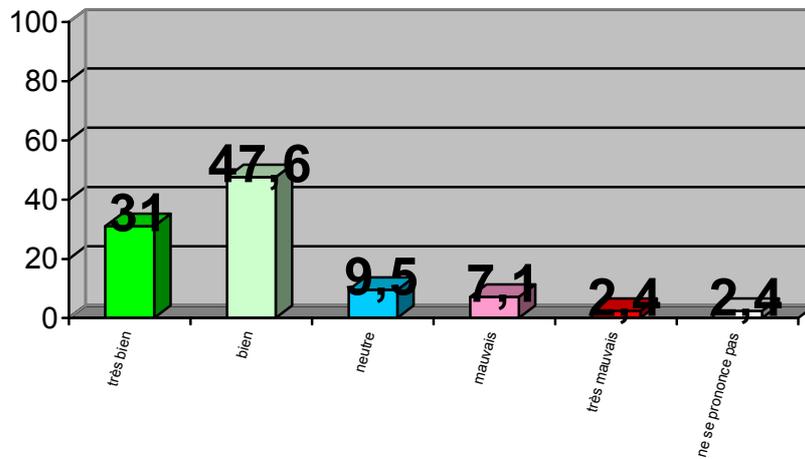


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

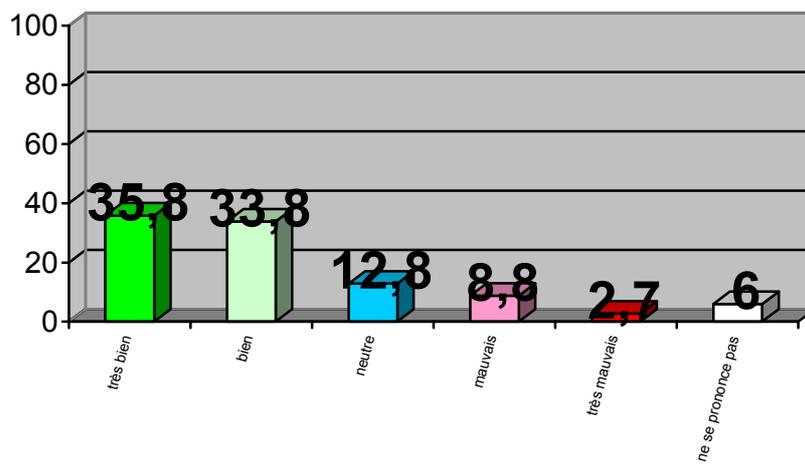


POURCENTAGE (par zones géographiques)

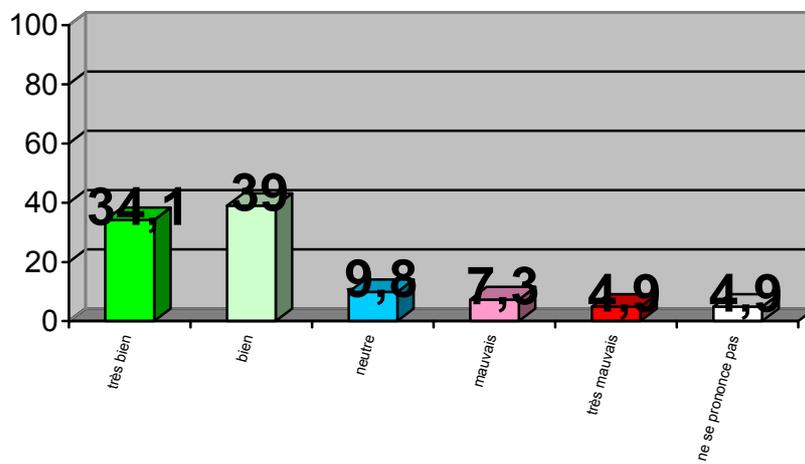
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

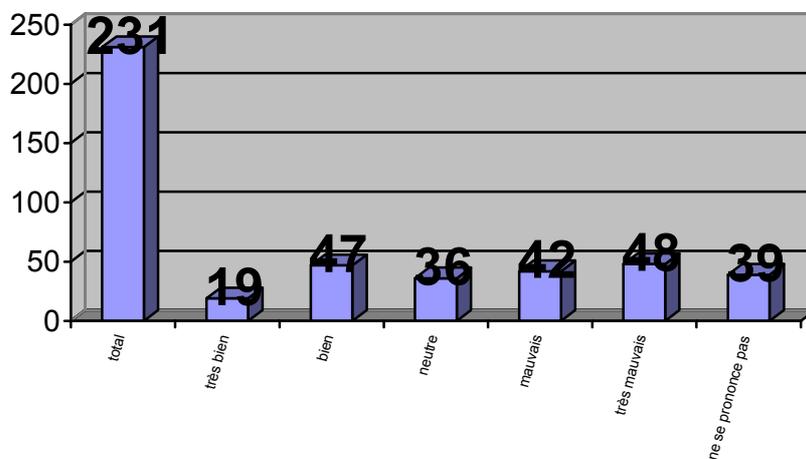


WALCOURT SUD

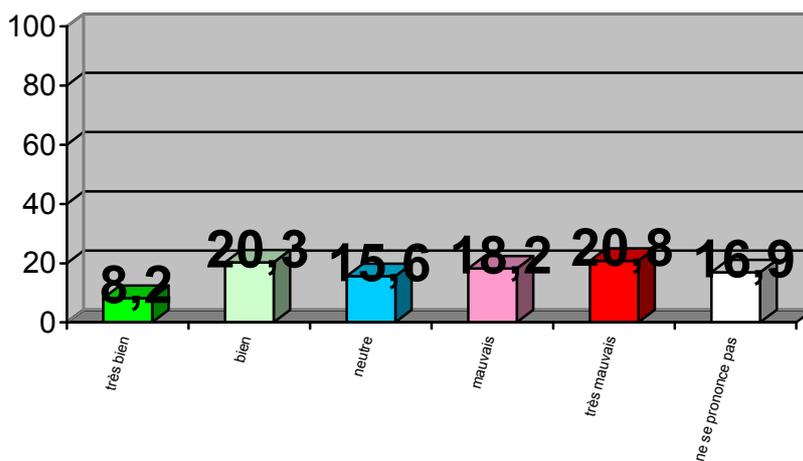


12H – Comment jugez-vous les correspondances entre la ligne 132 et les autres lignes SNCB (temps d'attente)?

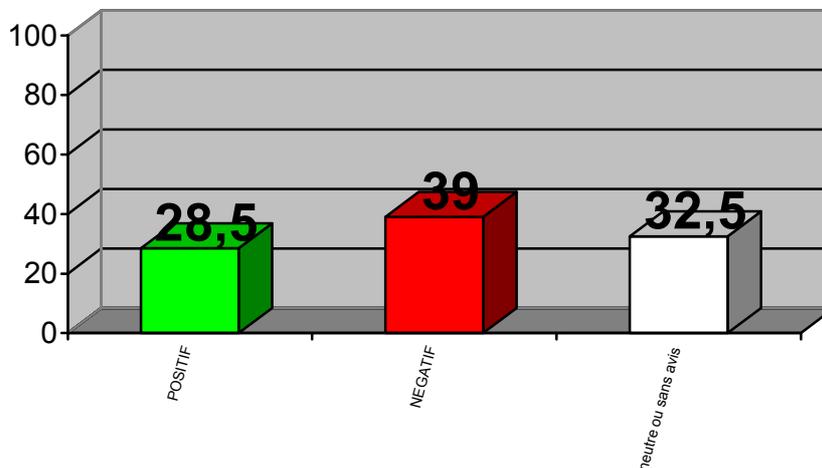
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

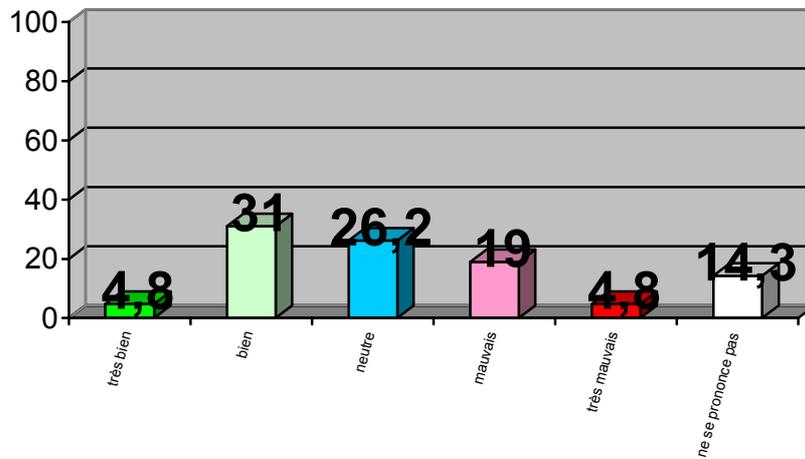


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

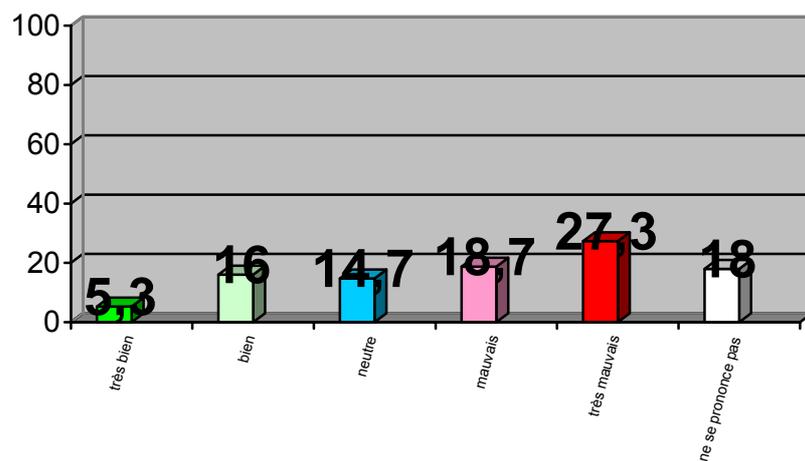


POURCENTAGE (par zones géographiques)

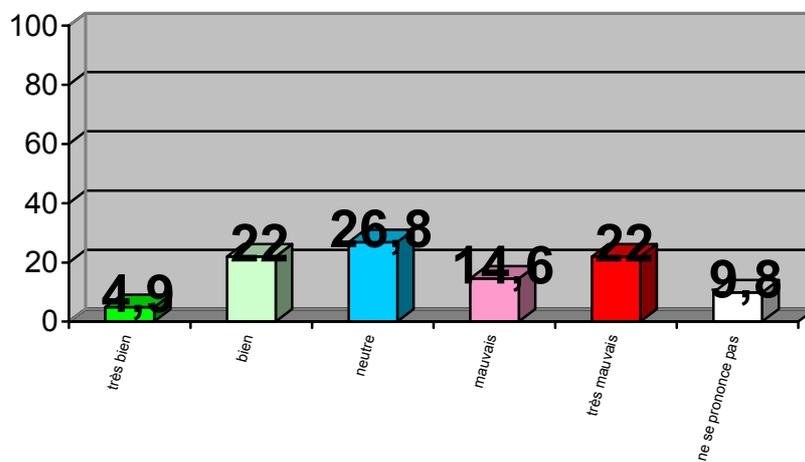
WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD

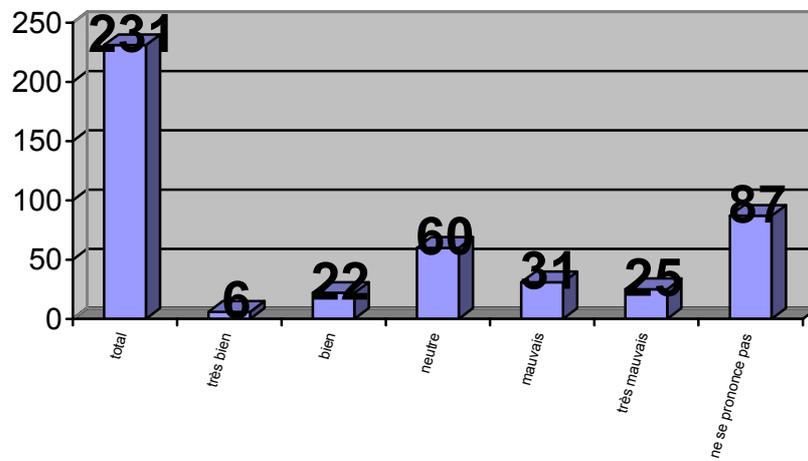


WALCOURT SUD

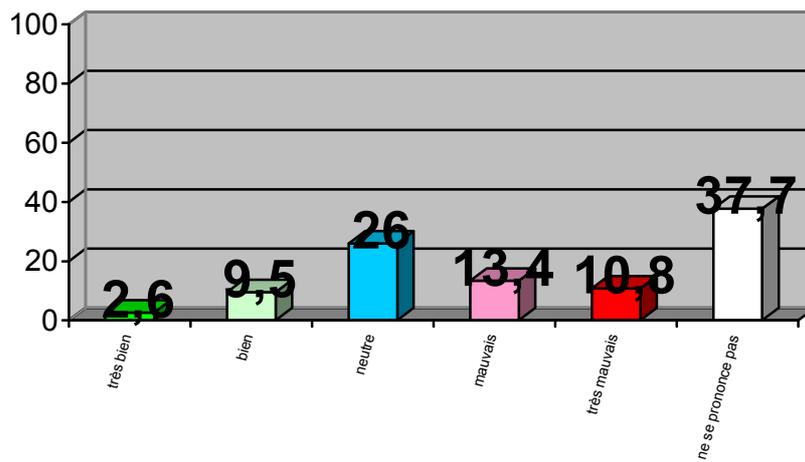


12i – Comment jugez-vous les correspondances entre les trains de la 132 et les bus (temps d'attente)?

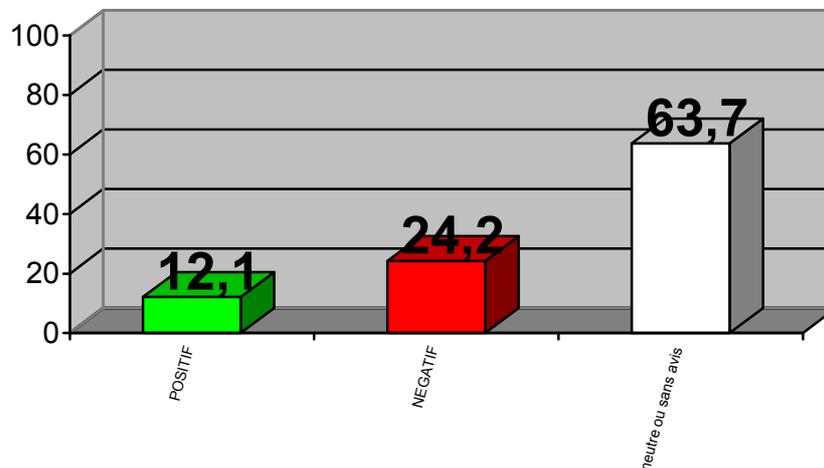
NOMBRE DE REPONSES (total)



POURCENTAGE (total)

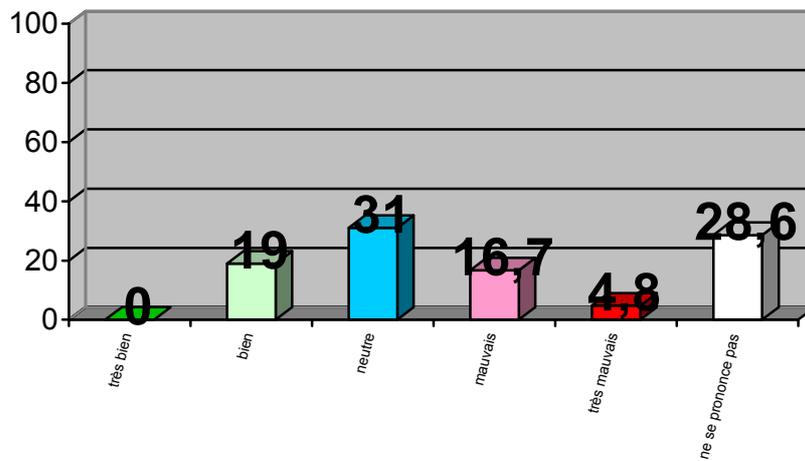


POURCENTAGE POUR/CONTRE (total)

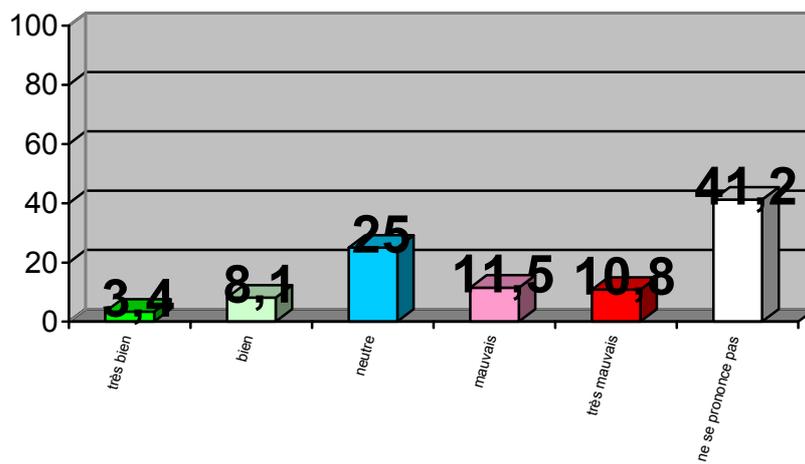


POURCENTAGE (par zones géographiques)

WALCOURT VILLE



WALCOURT NORD



WALCOURT SUD

