

# Le coup du train qui arrive à l'heure

La SNCB «travaille quotidiennement» pour améliorer sa ponctualité, affirme la société de transports. Certains ont un avis plus nuancé.

La SNCB travaille quotidiennement à l'amélioration de la ponctualité sur le réseau et à la baisse du nombre des retards, a réagi la SNCB à la suite de publication des chiffres de ponctualité des trains.

Selon les chiffres du gestionnaire de l'infrastructure ferroviaire Infrabel, la SNCB a été responsable de 46,4 % du total des retards et de 52,4 % du total des suppressions de trains.

«La part des pannes matérielles à la SNCB dans les retards reste stable et évolue proportionnellement à l'offre kilomètre/passager», a expliqué la SNCB. Autre cause de retards : les flots de passagers. La SNCB a connu une hausse de passagers de 54 % en 10 ans. La SNCB travaille à améliorer la communication rapide «en temps réel».

La société poursuit ses efforts grâce à un plan d'actions qui comporte des mesures préventives ou ponctuelles pour améliorer

la ponctualité.

Les résultats de ponctualité sur le rail en 2008 restent, malgré une hausse minime de 1 % par rapport à 2007, «*parmi les plus mauvais enregistrés ces dix dernières années*», a réagi mercredi l'association des clients des transports publics (ACTP), nuanciant ainsi les chiffres de ponctualité des trains publiés la veille par Infrabel. Dans un communiqué, l'ACTP relève également «*une baisse importante de 4,8 % entre le 3<sup>e</sup> et le 4<sup>e</sup> trimestre 2008, la ponctualité passant de 91,9 % à 87,1 %*».

Pour sa part, le groupement d'usagers du rail Navetteurs.be demande plus de nuance et de transparence dans la manière

dont les informations relatives à la ponctualité des trains sont communiquées et publiées. Selon Navetteurs.be, une analyse des chiffres disponibles sur le site d'Infrabel montre que certains trajets affichent des taux de ponctualité nettement en-deçà de 90 %. Pour les heures de pointe matinales, c'est le cas des lignes Liège-Bruxelles (71,4 %), Anvers-Bruxelles (69,8 %), Gand-Bruxelles (70,3 %) et Mons-Bruxelles (73,7 %). En outre, «*on descend également nettement en dessous des 90 % sur certains types de trains*», comme les trains IC et IR et ce, tant pour les heures de pointe matinale que vespérale, poursuit Navetteurs. be dans un communiqué. ■



Les associations d'usagers du rail nuancent les chiffres d'Infrabel sur la ponctualité des trains.

E&A