



LIÈGE TRANSPORTS

Gare des Guillemins: tout n'est pas parfait...

L'Association des Clients des Transports Publics dresse la liste des points noirs



Une belle gare, mais qui n'est pas exempte de critiques. ■ TH. VAN ASS

La belle gare Calatrava a presque deux ans d'existence. Et si les touristes y sont nombreux, munis de leurs appareils photo, l'Association des Clients des Transports Publics (ACTP), elle, se montre assez critique et pointe du doigt certains problèmes. Nous avons fait la visite en compagnie d'Arnaud Lahaut, de l'ACTP.

Sous le soleil, la gare des Guillemins a belle allure. Les voyageurs que nous y avons croisés ce jeudi se montraient d'ailleurs assez satisfaits et la trouvaient superbe. Arnaud Lahaut, lui, porte un regard plus critique, dénonçant en vrac le manque de bancs et de sièges sur les quais, le fait que le dépôt-minute à l'arrière de la gare est perpétuellement squatté par des voitures ventouses. Il

pointe du doigt des signalétiques pas toujours très claires, le fait qu'il n'existe pas de salle d'attente ni d'abris fermés sur les quais.

« Regardez, pour les personnes qui débarquent à Liège, il n'y a pas non plus d'indication quant

RETROUVEZ NOTRE VISITE DE LA GARE EN VIDÉO SUR WWW.LAMEUSE.BE

aux lignes de bus qui peuvent être empruntées, ni d'indication sur leurs horaires, alors qu'à Charleroi et à Mons, cela se fait... »

Du côté de la SNCB Holding (voir ci-dessous), on relativise pas mal l'ensemble de ces critiques... ■ CHARLES LEDENT

Réaction

"LA GARE N'EST PAS UNE ÉNORME SALLE D'ATTENTE"

À la SNCB-Holding, on relativise les points noirs relevés par l'ACTP. Louis Maraitte, porte-parole: "L'on peut discuter de la signalétique peu agressive et des annonces micro peu audibles pour les usagers de la gare, mais trop audibles pour les riverains -des services spécialisés y travaillent -, mais il faut rester de bon compte. Les usagers trouvent dans la Grande Galerie six panneaux d'affichage, en plus de celui sur la façade et ceux sur le quai 1. Et il y en a encore trois par passerelle pour les personnes qui arrivent par le "Kiss & Ride". Et il y a du personnel pour répondre à toutes les questions à l'entrée du Centre de Voyages. Quant à l'inconfort des bancs du Centre de Voyages ou de la Grande Galerie, il n'est pas

innocent: il s'agit de lieux d'attente "courte durée", destinés à faire patienter durant quelques minutes les passagers en attente de leur train. La gare n'est pas une énorme salle d'attente mais, en plus du lieu d'embarquement, un espace convivial, esthétique, lieu de rencontres, centre commercial et nœud d'intermodalité. La gare de Liège est tout cela, pour le plus grand plaisir de ses usagers, comme en témoignent les enquêtes de satisfaction menées par des sociétés indépendantes et comme l'a conclu la dernière enquête de Test-Achats sur le Groupe SNCB. Nous remercions l'ACTP de ne pas oublier de se réjouir, avec nous, de la notoriété de Liège à travers le monde grâce à cette gare..."

POUR SY RETROUVER

1 Peu claire, la signalétique

Au pied de l'escalator menant à la passerelle, sur un quai, Arnaud Lahaut montre du doigt un haut panneau très étroit qui est censé guider les voyageurs... Mais le problème c'est que la flèche indiquant le parking est dirigée du mauvais côté. "En règle générale, dans cette gare, indique le représentant de l'ACTP, la signalétique est trop discrète. Sur les quais, on voit à peine sur le sol les subdivisions du quai. Les panneaux indiquant l'arrivée des trains sur les quais ne comportent que trois lignes, et ne permettent donc pas d'indiquer les arrêts éventuels. Le seul panneau à cinq lignes se trouve sur la première voie, celle du Thalys. De même, l'architecte Calatrava a refusé que, dans la Grande Galerie, on trouve les horaires jaunes com-



Un panneau peu éloquent. ■ TVA

plets. On n'en trouve que sur les quais. Dans la Grande Galerie, les voyageurs ont seulement à leur disposition des panneaux indiquant les prochains départs. Les voyageurs qui veulent en savoir plus doivent donc monter sur les quais." ■ CH. L.

PARKING

3 Le "kiss and ride" trop souvent "squatté"



Ce n'est pas un parking. ■ TVA

À l'arrière de la gare, plusieurs emplacements de parking existent pour permettre de venir déposer des voyageurs, puis de repartir. C'est le principe du "kiss and ride"... Malheureusement, de nombreux automobilistes utilisent ces places comme de vraies places de parking, parfois pour toute la journée... ■ CH. L.

CONFORT

4 Le chauffage par le sol quasi inutile



La Grande Galerie. ■ TH. VAN ASS

"En hiver, nous avons fait des relevés de température: dans la grande galerie, la température était supérieure de... un degré par rapport à l'extérieur. Ce qui veut dire que le chauffage par le sol est quasi inutile. Il n'est efficace que dans les endroits fermés comme les boutiques, les guichets..." explique Arnaud Lahaut. ■ CH. L.

ATTENTE

2 Pas assez de bancs publics

Sur les quais, de nombreux voyageurs ont décidé... de s'asseoir par terre pour attendre leur train! Et ne croyez pas qu'il s'agisse d'une volonté de se faire remarquer.

Non, à la gare Calatrava, les bancs publics et les sièges pour les voyageurs sont vraiment peu nombreux. Au long des très longs quais, on en compte à peine trois. Ceux qui n'arrivent pas les premiers sont donc condamnés à rester debout.

"Et il n'y a même pas un abri fermé pour les voyageurs sur les quais, ce qui permettrait d'attendre le train au chaud en hiver. Les seuls abris que l'on aperçoit sont réservés au personnel de la SNCB" explique Arnaud Lahaut.



Des voyageurs assis par terre. ■

En bas, dans la Grande Galerie, même topo: peu de bancs. Mais on explique à la SNCB que c'est voulu puisque les voyageurs ne sont pas censés attendre pendant de longues périodes... A condition que les trains soient à l'heure. ■ CH. L.

ÉQUIPEMENTS

5 Des messages vocaux peu audibles



Arnaud Lahaut. ■ TH. VAN ASS

Arnaud Lahaut déplore: "Les annonces vocales par haut-parleurs sont souvent peu audibles, à cause de la réverbération. Mais il paraît que le problème est actuellement étudié. De même, est-il normal qu'on ne trouve même pas un téléphone public ou une boîte aux lettres dans une gare qui se veut quand même internationale?" ■ CH. L.

Globalement, les voyageurs apprécient

Jeudi matin, nous sommes allés à la rencontre de quelques voyageurs pour avoir leur avis. Sur le quai, deux Suédois d'un certain âge attendent le train pour Charleroi. "Nous allons retrouver notre fils qui habite dans la région" expliquent-ils. Comme les autres voyageurs, ils sont debout pour attendre. "C'est vrai que ce serait plus agréable s'il y avait quelques bancs supplémentaires" concèdent-ils. Mais c'est vraiment le seul inconvénient constaté pour cette gare qu'ils trouvent vraiment "très belle"...

Un peu plus loin, un autre voyageur attend son train pour se rendre à Chasseperrière. "Des inconvénients? Non, mais vous savez, moi, je suis très facile et je ne me plains facilement. Il y a juste une chose, quand même: en hiver, quand il fait froid et qu'il y a du vent, c'est vrai que les voyageurs n'ont pas vraiment d'endroit pour s'abriter sur les quais..."

1824970

Numéro gratuit: 0800 99 541
Avis immédiat
www.crefibel.be

Il y a le ciel, le soleil et Crefibel! Attention, emprunter de l'argent coûte aussi de l'argent.

Prêt à tempérament
Ouverture de crédit
Prêt hypothécaire

Prêteur et courtier depuis 30 ans.

REUSSIR CRÉER, ENTREPRENDRE, SE PERFECTIONNER... DES ATOUTS POUR VOTRE AVENIR DANS PLUS DE 100 SECTEURS

SOINS AUX PERSONNES

- Ambulancier TMS **NEW**
- Accueillante d'enfant*
- Gestionnaire de salon de coiffure*
- Directeur(trice) de maisons d'enfants*
- Directeur(trice) de maisons de repos
- Gestionnaire d'institut de beauté
- Hydroalnéopraticien
- Masseur
- Opticien - Optométriste
- Pédiçure
- Technicien en prothèses dentaires

COURS ORGANISÉS À LIÈGE. LES FORMATIONS MARQUÉES D'UNE * SE DONNENT ÉGALEMENT À VILLERS-LE-BOUILLET



Plus d'infos:
www.formation-pme.be

LIÈGE
RUE CHÂTEAU-MASSART 70
4000 LIÈGE
T: 04 229 84 00
F: 04 229 84 49
fcb@formation-pme.be

VILLERS-LE-BOUILLET
RUE DE WAREMME 101
4530 VILLERS-LE-BOUILLET
T: 085 27 13 40
huy@formation-pme.be



CERTAINS PROGRAMMES ONT BÉNEFICÉ DU FONDS SOCIAL EUROPÉEN