

TRANSPORTS EN COMMUN ENQUÊTE

Le tram a la cote à Liège

674 Liégeois viennent de s'exprimer à ce sujet par sondage

Les Liégeois privilégient le retour du tram dans les rues de la Cité ardente. C'est la grande leçon de l'enquête que vient de mener l'ACTP (Association des Clients des Transports Publics) auprès de 674 personnes.

Les responsables de l'ACTP expliquent: "Il apparaît maintenant évident que le système de transport public liégeois ne répond plus aux attentes des utilisateurs. L'installation d'un transport public structurant à Liège fait désormais l'unanimité auprès des autorités politiques et des transporteurs. Au moment où des décisions importantes doivent être prises, l'ACTP rappelle que l'usager doit rester le centre des préoccupations. C'est pourquoi nous avons recueilli l'avis des futurs utilisateurs du transport structurant liégeois et fait connaître leurs desiderata. Au total, 674 personnes se sont exprimées au travers d'un questionnaire."

PRATIQUE ET CONFORTABLE

Que veulent les Liégeois? D'abord ils réclament que le futur transport structurant ait de bonnes connexions avec les autres transports en commun. Ils veulent aussi une information complète aux arrêts. Ils aimeraient également pouvoir acheter facilement leurs titres de transports aux arrêts, par exemple par des distributeurs de billets fonctionnant avec des cartes bancaires.



Les Liégeois sont en faveur du tram.

■ BELGA

Ils veulent aussi, bien sûr, une fréquence de passage élevée et une grande étendue de desserte.

Question confort, les personnes sondées réclament des abris confortables, une ventilation efficace et sans courant d'air, des accélérations et des freinages progressifs, un revêtement hygiénique des sièges, une distance minimale entre le quai d'embarquement et les véhicules à l'arrêt...

REVENDECTIONS À SUIVRE

L'ACTP met en évidence, par le biais de cette enquête, les revendications légitimes des usagers en matière de confort, d'accessibilité et de service. Elles ont été transmises aux pouvoirs publics et aux transporteurs afin qu'ils en tiennent compte au même titre que des critères économiques et environnementaux qui sont généralement mis en avant par les autorités.

A l'ACTP, on précise: "Si différents matériels roulants sont susceptibles d'être choisis, le tramway classique sur rails est le seul à satisfaire pleinement et à un coût raisonnable tous les critères plébiscités par les répondants. Les substituts du tram sur rails ne peuvent l'égaliser qu'en recourant à des technologies sophistiquées, coûteuses et souvent peu fiables. Dans leurs nombreuses suggestions, les participants à l'enquête privilégient d'ailleurs largement le tramway classique par rapport aux autres systèmes". «

CH. L.

De bonnes correspondances, svp

En fait, la première revendication exprimée par les Liégeois est la nécessité de bonnes correspondances entre les divers moyens de transport en commun. Commentaire des responsables de l'ACTP: "Pour se rendre à leur destination finale, les voyageurs sont parfois contraints de changer de mode de transport. Pour éviter que ce transfert ne provoque une perte de confort et/ou de temps, les connexions entre les différents modes de transport doivent répondre à une série de critères: distance minimale, bonne accessibilité (idéalement liaison de plain-pied), signalétique claire tout le long du parcours, parcours aménagés à couvert, bon confort d'attente, tarif combiné (formules P + R,...). L'intermodalité est contraignante pour l'usager: celui-ci doit changer de mode de transport. Il faut donc contrebalancer cet inconvénient par une réelle valeur ajoutée sur chacun des points qui viennent d'être évoqués."

La ferme ar Du 22 au 25 mai