

Liège / Une enquête auprès de 674 personnes

La parole aux futurs usagers du tram



LE TRAM, défendu ici lors d'une manifestation contre la liaison autoroutière CHB, est le type de transport en commun qui répondrait le mieux aux attentes des usagers. © VALÉRIE ADAMS-B.

L'ASSOCIATION des clients des transports publics a interrogé les usagers sur leurs attentes.

Qu'attendent les usagers à Liège à l'heure où l'on parle de créer un transport en commun structurant de type tram ? L'Association des clients des transports publics (ACTP) a tenté de répondre à la question. A défaut d'un sondage basé sur un échantillon re-

présentatif, l'ACTP a réalisé une enquête indicative en distribuant aux usagers un questionnaire reprenant 25 critères de qualité pour chacun desquels il était demandé s'il était facultatif, souhaité ou indispensable. Exemples : surveillance vidéo, possibilité d'embarquer un vélo ou horaire

de base cadencé. Les questionnaires ont été distribués en gare des Guillemins. 674 personnes (dont 619 usagers) ont répondu.

Premier enseignement : 75 % de personnes interrogées déclarent indispensable une bonne connexion avec le bus, la voiture et le train. « Cela passe par la création de parking-relais, d'un bon confort d'attente, d'une distance minimale entre des modes de transport différents à un même endroit et de tarifs combinés », déclare Arnaud Lahaut, un des responsables de l'ACTP.

Autres critères mis en avant : l'information complète aux ar-

rêts (72 % des sondés), l'acquisition facile et attractive de titres de transport (69 %), des fréquences de passage élevées (64 %) et une large desserte (57 %). « Chaque arrêt devrait être équipé d'un distributeur de titre de transport acceptant les cartes bancaires, les espèces et rendant la monnaie, affirme Arnaud Lahaut. De nombreux utilisateurs sont contraints de payer leur voyage à bord. Du coup, les bus prennent du retard aux arrêts et doivent gazer par la suite, au risque de rendre le trajet inconfortable. »

Le confort en tête

Le confort précisément est au centre des préoccupations. Premier critère jugé indispensable : des abribus protégés et confortables. Suivent une ventilation efficace dans le bus, des accélérations et freinages progressifs, un revêtement hygiénique des sièges et une distance minimale entre le quai d'embarquement et le véhicule. « Bref, ajoute Arnaud Lahaut, le bus, même à haut niveau de service, ne parvient pas à satisfaire ces demandes. La fréquence élevée, l'absence de chocs et le confort sont mieux assurés par un tram moderne. »

Enfin, les usagers ont fourni quelques suggestions en matière de mobilité à Liège. Citons la création d'une navette fluviale, d'un funiculaire entre le centre-ville et le CHR de la Citadelle ou encore l'utilisation des voies ferrées existantes avec la création d'un réseau express liégeois. ■

PHILIPPE BODEUX